

---

УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом АО «УЭК»  
от 16.04.2018 № 12

# **П Р А В И Л А**

**СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

## Оглавление

<b>1.</b>	<b>СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ</b>	<b>5</b>
2.1.	СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ	5
2.2.	ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ	6
<b>3.</b>	<b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ</b>	<b>11</b>
3.1.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА	11
3.1.1.	Оператор имеет право	11
3.1.2.	Оператор обязуется	14
3.2.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА	17
3.2.1.	Расчетный центр имеет право	17
3.2.2.	Расчетный центр обязуется	18
3.3.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА	19
3.3.1.	Агент имеет право	19
3.3.2.	Агент обязуется	20
3.4.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	23
3.4.1.	Кредитная организация имеет право	23
3.4.2.	Кредитная организация обязана	23
3.5.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ	25
3.5.1.	Поставщик услуг имеет право	25
3.5.2.	Поставщик услуг обязуется	25
3.6.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ШКОЛЫ И ОРГАНИЗАЦИИ	27
3.6.1.	Школа и Организация имеет право	27
3.6.2.	Школа и Организация обязуется	27
3.7.	ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ	29
3.7.1.	Участник Системы имеет право	29
3.7.2.	Участник Системы обязуется	29
<b>4.</b>	<b>ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ</b>	<b>31</b>
4.1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	31
4.2.	ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОПЕРАТОРА	33
4.3.	ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА	33
4.4.	ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА	34
4.5.	ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	34
4.6.	ОПЛАТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ УСЛУГ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ	35
4.7.	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ	36
<b>5.</b>	<b>ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ</b>	<b>38</b>

5.1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	38
5.2.	АГЕНТ (КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ) – ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	38
5.3.	ОПЕРАТОР – АГЕНТ, КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	38
5.4.	РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ, УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ	38
6.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	39
6.1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	39
6.2.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА	41
6.3.	ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА/КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	41
6.4.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА	42
6.5.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ШКОЛЫ, ОРГАНИЗАЦИИ	42
6.6.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ	43
7.	ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ	43
8.	ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	45
9.	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ	46
10.	ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ ФАКСИМИЛЕ	47
11.	ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОСТАТКА ЭДС	48
12.	ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ	48
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 1	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 2	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 3	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 3.1	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 4	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 5	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 5.1	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 6	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 7	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 8	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 9	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 10	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 10.1	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 11	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 12	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 13	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 14	
	ПРИЛОЖЕНИЕ № 15	

## **ПРАВИЛА СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

### **1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ:**

СИСТЕМА «ЛАДОШКИ» (далее по тексту - Система) представляет собой совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Системы. Система обеспечивает учет Услуг и их оплату в Школах и иных организациях.

В Систему входят Оператор и Участники системы. Участниками Системы являются Поставщики услуг, Организации, Школы, Агенты, Кредитные организации и Расчетный центр.

Предоставление Услуг, их учет, и регистрация в рамках Системы осуществляется с использованием оцифрованного изображения рисунка вен ладони, электронного носителя или иного способа, средства (далее – Идентификатор).

Оплата Пользователем Услуг в рамках Системы осуществляется либо путем перевода Остатка ЭДС с использованием ЭСП либо путем перевода наличных денежных средств или денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов без использования ЭСП.

По настоящим Правилам Системы Оператор обеспечивает учет и регистрацию получения Пользователем Услуг в Системе и организацию взаиморасчетов между Поставщиком услуг и Пользователем, в том числе с использованием Виртуального кошелька, предоставленного Расчетным Центром, а Поставщик услуг обязуется оплатить указанные услуги, в размере и порядке, предусмотренном Правилами Системы.

Указанные функции Оператор осуществляет с привлечением Агентов, Кредитных организаций, Расчетного Центра, Организаций и Школ, а так же третьих лиц, на основании отдельно заключенных договоров.

Оператор организует информационное и технологическое взаимодействие между Участниками, используя программное обеспечение программно-аппаратного комплекса Системы (далее – ПАК Системы).

Правила Системы являются договором, определяющим условия участия в Системе, а также порядка информационно-технологического взаимодействия Участников Системы, осуществления операций с использованием Виртуального кошелька и иные условия, определяемые Оператором с учетом нормативных правовых актов Российской Федерации. Все приложения к Правилам Системы являются их неотъемлемыми частями.

Присоединение Участников Системы к Правилам Системы осуществляется путем принятия их в целом и заключения с Оператором договора присоединения, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – Договор присоединения, Договор).

## **2. СОСТАВ И СТРУКТУРА СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ**

### **2.1. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ**

**Оператор** – Акционерное общество «Универсальная электронная карта», определяющее Правила Системы, а также выполняющее иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами Системы.

**Участники Системы** – юридические лица, индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором Системы Договор присоединения, полностью принявшие условия настоящих Правил Системы и зарегистрированные в Системе Оператором Системы.

#### **2.1.1. Участники Системы:**

**Агент** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, привлекаемые в рамках Системы для приема наличных денежных средств. Присоединение Агента к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора, по форме, установленной в Приложении № 2 к Правилам Системы. Агент приступает к работе в Системе с момента заключения с Расчетным Центром договоров, предусмотренных пунктом 3.3.2.10. Правил Системы, резервирования в Расчетном Центре суммы Лимита авторизации и прохождения процедуры Авторизации. Требования, которым должен соответствовать Агент, приведены в Приложении № 13 к Правилам Системы.

**Кредитная организация** - организация, привлекаемая Оператором в рамках Системы для оказания услуг по переводу, включая осуществление Пополнения Остатка ЭДС. Присоединение Кредитной организации к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора по форме, установленной в Приложении № 2 к Правилам Системы и прохождения процедуры Авторизации. Требования, которым должна соответствовать Кредитная организация, приведены в Приложении № 13 к Правилам Системы.

**Поставщик услуг** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий Услуги в Школах и иных организациях в соответствии с

законодательством Российской Федерации. Присоединение Поставщика услуг к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора, по форме, установленной в Приложении № 3 и 3.1 к Правилам Системы.

**Организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее взаимодействие с Оператором в рамках Правил Системы в целях организации оказания Услуг на определенной Организацией территории. Присоединение Организации к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора, по форме, установленной в Приложении № 5.1. к Правилам Системы.

**Расчетный центр** – кредитная организация, обеспечивающая в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователями, Оператором, Поставщиком услуг и иными Участниками Системы. Присоединение Расчетного центра к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора по форме, установленной в Приложении № 4 к Правилам Системы. Расчетный центр также выступает в качестве оператора электронных денежных средств (далее – ЭДС).

**Школа** – организация, осуществляющая образовательную деятельность по следующим видам образования: общее образование / профессиональное образование/ профессиональное обучение / дополнительное образование и иные виды деятельности, не запрещенные законодательством, а также осуществляющая взаимодействие с Оператором в рамках Правил Системы в целях организации и/или оказания Услуг школьникам. Присоединение Школы к Правилам Системы осуществляется путем заключения с Оператором Договора, по форме, установленной в Приложении № 5 и 3.1 к Правилам Системы.

## **2.2. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ**

**Авторизация** – технически реализованная в Системе процедура подтверждения Оператором правомочий Участника на совершение операций в программно-аппаратном комплексе (далее – «ПАК») Системы с использованием информационно-биллинговой системы.

**Информационно-биллинговая система «Ладшки»** (далее - Биллинговая система) – программно-аппаратный комплекс Оператора Системы, обеспечивающий учет Лицевых счетов Пользователей для проведения Операций через удаленные каналы обслуживания.

**Блокировка Участника Системы** – приостановление обслуживания Участника Системы, осуществляемое Оператором Системы, в результате которого доступ Участника Системы к ПАК Системы ограничивается, что не позволяет Участнику Системы осуществлять Транзакции в Системе.

**Блокировка Виртуального кошелька** – установление Расчетным центром ограничений (временного запрета) на осуществление совершаемых с использованием Виртуального кошелька операций, в том числе Переводов.

**Виртуальный кошелек** - электронное средство платежа (далее - ЭСП), предоставляемое Расчетным Центром и закрепляемое за каждым Лицевым счетом, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, учитываемых Расчетным центром на Электронном счете Пользователя, Поставщику услуг.

**Действующие Лицевые счета** – перечень Лицевых счетов, зарегистрированных в Системе, соответствующих следующим параметрам:

- 1) Лицевой счет не включен в Стоп-лист;
- 2) Пользователем осуществлена хотя бы одна операция оплаты Услуг с использованием Виртуального кошелька в течение 3 (трех) лет с момента совершения последней операции с использованием Виртуального кошелька.

**Информация ограниченного доступа** - информация, доступ к которой ограничен федеральными законами.

**Информация, составляющая коммерческую тайну** - сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен режим коммерческой тайны.

**Конфиденциальность информации** - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

**Лимит авторизации** – сумма денежных средств, резервируемая Агентом на банковском счете, открытом в Расчетном центре, и необходимая для осуществления своевременных расчетов в Системе и проведения Авторизации Агента. Методика

расчета Лимита авторизации установлена в Приложении № 7 к Правилам Системы. Лимит авторизации может быть применён Оператором в отношении Кредитной организации по согласованию с Кредитной организацией и закреплён в Договоре присоединения Кредитной организации к Правилам Системы. В этом случае Лимит авторизации для Кредитной организации применяется и используется в порядке, аналогичном правилам, установленным для Агентов.

**Лицевой счет** – учетная запись, формируемая для каждого Идентификатора на сервере Оператора, в том числе в целях отражения в Системе сведений об Остатке ЭДС или о размере обязательств Поставщика услуг перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств.

**Остаток ЭДС** - размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным центром путем формирования Электронного счета.

**Операционный день** – период времени, равный 24 часам (с 00:00 до 23:59:59 календарных суток по местному времени), в течение которого совершаются операции в Системе. В течение Операционного дня и (или) по его завершению информация об обслуженных за Операционный день Лицевых счетах выгружается в ПАК Системы. На основании выгруженной в ПАК Системы информации, формируется Реестр транзакций за соответствующий Операционный день<sup>1</sup>.

**Отчеты об операциях** – типовые документы или иные формы представления данных в электронном виде, сформированные Оператором в разрезе каждого Участника Системы, содержащие сведения о количестве и сумме операций по Лицевым счетам за Отчетный период или Операционный день с детализацией в разрезе Школ/Организаций и классов.

**Отчетный период** – период времени равный одному календарному месяцу. Первый отчетный период начинается со времени и даты первого Пополнения и заканчивается в 23.59.59 ч. по местному времени последнего дня календарного месяца. Каждый последующий отчетный период начинается в 00.00 ч. первого календарного дня месяца и заканчивается 23.59.59. ч. по местному времени каждого последнего календарного дня месяца.

---

<sup>1</sup> При возникновении технических проблем, информация об обслуженных за Операционный день Лицевых счетах, не выгруженная в ПАК Системы в текущем Операционном дне, будет учитываться в том Операционном дне, когда произойдет ее выгрузка в ПАК Системы.



**Пользователь** – физическое лицо, получающее Услуги и услуги по их учету в Системе, или физическое лицо, законный представитель несовершеннолетнего лица получающего Услуги, получающее услуги учета Услуг в Системе.

**Пополнение** – действия по увеличению Остатка ЭДС (Пополнение Остатка ЭДС) либо размера обязательств Поставщика услуг перед Пользователем в сумме ранее предоставленных Пользователем денежных средств.

В рамках Системы Пополнение может осуществляться 3 (три) способами:

1) пополнение наличными денежными средствами в Пунктах пополнения посредством внесения наличных средств через Терминалы пополнения;

2) пополнение безналичным способом в Пунктах пополнения посредством безналичного перевода с банковских карт через Терминалы пополнения;

3) пополнение онлайн - производится посредством безналичного перевода со счетов банковских карт с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет.

После совершения операции Пополнения, вне зависимости от способа Пополнения, Пользователю предоставляется документ (в том числе в электронном виде) по операции (чек или иной отчетный документ включающий перечень сведений, предусмотренных в Приложении № 8 Правил Системы, по форме, учитывающей требования Правил Системы).

**Прекращение использования Виртуального кошелька** – полный запрет на совершение любых операций с использованием Виртуального кошелька и/или Электронного счета.

**Проверка остатка** – операция проверки остатка на Лицевом счете Пользователя, осуществляемая Пользователем в Пункте пополнения с использованием Терминала пополнения или на Сайте Оператора/Кредитной организации/Агента.

**Пункт пополнения** – специализированный пункт/интернет и мобильные ресурсы Агента или Кредитной организации, позволяющий Пользователю с использованием Терминала пополнения/мобильного устройства осуществлять операции Пополнения, Проверки остатка, приема наличных денежных средств и другие операции.

**Разглашение информации, составляющей коммерческую тайну** - действие или бездействие, в результате которых информация, составляющая коммерческую тайну, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

**Распоряжение** – информация, позволяющая осуществить перевод денежных средств.

**Реестры транзакций** – формализованные документы в электронном виде, сформированные соответствующими Участниками Системы в соответствии с формами, согласованными Участниками дополнительно.

**Реестр Лицевых счетов** – перечень используемых Лицевых счетов, сформированный Оператором на основании данных, содержащихся в ПАК Системы.

**Сайт Оператора** – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: <http://ладошки.дети>, <http://ладошка.дети>.

**Стоп-лист** – перечень Лицевых счетов, заблокированных Оператором к обслуживанию в Системе на основании заявления Пользователя, на основании информации, полученной от Участников Системы или третьих лиц о компрометации Лицевого счета.

**Справочники** – базы данных, формируемые Оператором в ПАК Системы и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников Системы.

**Терминал** – специализированное устройство, стационарно установленное в помещении, закрепленном за Школой на праве оперативного управления, или находящимся в безвозмездном пользовании Школы, или на иной территории (далее также – территория оказания Услуг), предназначенное для оплаты и учета Услуг Поставщика услуг или для организации контроля доступа.

**Терминал пополнения** – специализированное автоматизированное устройство Агента или Кредитной организации, предназначенное для совершения операций Пополнения, Проверки остатка лицевого счета/баланса и приема наличных денежных средств.

**Транзакция** – файл, содержащий информацию об обмене данными между Терминалом пополнения, Терминалом и ПАК Системы. Транзакция формируется в Системе в результате совершения с использованием Лицевого счета операций оплаты услуг, Пополнения, и Проверки остатка и является подтверждением факта совершения Пользователем таких операций с использованием Лицевого счета.

**Услуга** – товары/работы/услуги, реализуемые Поставщиком услуг Пользователям в рамках Системы, в том числе с применением Идентификатора.

**Услуги по обработке информации** – услуги оказываемые Оператором в процессе взаимодействия с Участниками Системы, включающие в себя:

- прием, обработку и рассылку информации, используемой в ПАК Системы для целей обеспечения информационно-технологического взаимодействия Оператора и Участников Системы;

- деятельность по обработке в ПАК Системы операций учета Услуг и Транзакций, введенных в ПАК Системы Оператором и (или) Участником Системы в соответствии с требованиями Оператора;

- иную деятельность Оператора, предусмотренную Правилами Системы и приложениями к ним.

**Центр обслуживания Пользователей** - информационно-консультационный центр Оператора и предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, приема предложений и замечаний, в том числе по телефону. Также Центр обслуживания Пользователей осуществляет прием письменных обращений граждан (претензий), подаваемых Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены в рамках Пополнения Пользователем Расчетному центру, учитывающему на Электронном счете информацию о размере предоставленных денежных средств для исполнения денежных обязательств Пользователя перед Поставщиком услуг, в отношении которых Пользователь имеет право передавать распоряжения.

**Электронный счет** - уникальная учетная запись, формируемая Расчетным Центром для целей отражения сведений о размере Остатка ЭДС.

**Электронный носитель** - материальный носитель, обеспечивающий доступ к ПАК Системы для получения услуг от Поставщика услуг.

Термины, не определенные в Договоре, Правилах Системы, применяются в том значении, в каком они используются в законодательстве Российской Федерации.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ**

#### **3.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

##### **3.1.1. Оператор имеет право:**

3.1.1.1. Привлекать третьих лиц к участию в работе Системы в качестве Участников Системы путем заключения соответствующих Договоров присоединения, а также способствовать распространению Системы и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям.

3.1.1.2. Осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом.

3.1.1.3. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам Системы, Оператору и/или Системе в целом, принимать меры, предусмотренные Правилами Системы и нормативными правовыми актами Российской Федерации, направленные на прекращение таких действий.

3.1.1.4. Получать от Расчетного центра информацию об исполнении им расчетов за Операционный день.

3.1.1.5. Руководствуясь статьей 450.1. Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником Системы по причине не выполнения им условий Договора и (или) Правил Системы, направив Участнику соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Обязательства Участника по Договору, возникшие до его расторжения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

3.1.1.6. В случае несоблюдения Агентом или Кредитной организацией Правил Системы, требований Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного с таким Агентом или Кредитной организацией.

3.1.1.7. Устанавливать и изменять сумму Лимита Авторизации для каждого Агента, участвующего в Системе, а также уведомлять их и Расчетный Центр об изменении Лимита Авторизации согласно условиям, указанным в Приложении № 7 к Правилам Системы.

3.1.1.8. Участвовать в работе Системы в роли Агента для осуществления пополнения Остатка ЭДС через собственные Пункты пополнения и в роли Поставщика услуг для реализации в рамках Системы своих Услуг без необходимости заключения отдельного договора присоединения.

3.1.1.9. Приостанавливать (блокировать) обслуживание Участников Системы в ПАК Системы в целях предотвращения (прекращения) действий,

нарушающих условия Правил Системы или Договора присоединения. Основаниями для приостановления (блокирования) обслуживания Участников Системы являются:

- непредоставление Лимита авторизации в размере, установленном Оператором Системы, на банковский счет, открытый в Расчетном Центре, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты открытия в Расчетном Центре указанного банковского счета;
- нарушение срока пополнения суммы Лимита авторизации, установленного п. 3.3.2.11. Правил Системы, до размера, установленного Оператором Системы, когда задержка восполнения Лимита авторизации с момента уменьшения суммы Лимита авторизации в процессе расчетов в Системе от размера, установленного Оператором Системы, составила более 3 (трех) календарных дней;
- несвоевременное и/или неполное перечисление в Расчетный Центр суммы денежных средств, принятой от Пользователя в счет Пополнения Остатка ЭДС Пользователя за Операционный день, совершенное неоднократно в течение одного Отчетного периода;
- нарушение Участником Системы срока уплаты вознаграждения Оператору Системы или другому Участнику Системы, когда задержка уплаты составила более 3 (трех) календарных дней;
- выявления иных ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы в ПАК Системы, наносящих вред (ущерб) иным Участникам Системы, Оператору или Системе в целом.

3.1.1.10. На основании информации, полученной от Расчетного Центра, о нарушениях Правил Системы в случаях, предусмотренных п. 3.1.1.9 Правил Системы, осуществлять приостановку (блокировку) обслуживания Участника в Системе, о чем уведомляет их не менее чем за 1 (один) рабочий день до такого приостановления (блокирования) путем направления сообщения любыми доступными средствами (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) Участника Системы. Возобновление обслуживания Участника Системы в ПАК Системы производится согласно пункту 3.1.2.18 Правил Системы.

3.1.1.11. Предоставить Поставщику услуг/Школе/Организации по Акту приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или по отдельному по договору Терминал для его размещения на территории оказания Услуг в

целях осуществления информационного и технологического взаимодействия и исполнения Оператором обязательств в рамках Системы.

3.1.1.12. Оператор вправе осуществлять мониторинг использования Терминалов, передаваемых Оператором Школе/Организации или Поставщику услуг, и размещенного на нем программного обеспечения Оператора. В случае обнаружения нарушений в использовании Терминалов и/или вредоносного программного обеспечения предъявлять виновному Участнику Системы требования о компенсации стоимости устранения недостатков Терминалов и программного обеспечения, вызванных неправомерными действиями Школы/Организации или Поставщика услуг с Терминалами и/или программным обеспечением Оператора.

### **3.1.2. Оператор обязуется:**

3.1.2.1. Соблюдать условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.1.2.2. Обеспечить электронное (информационно-технологическое) взаимодействие участников Системы при условии их подключения к ПАК Системы в порядке и форме, дополнительно согласованных с подключаемым Участником Системы.

3.1.2.3. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание Участников Системы в течение всего срока действия Договоров.

3.1.2.4. Для своевременного осуществления расчетов между Участниками Системы своевременно формировать и предоставлять Расчетному центру Реестр транзакций.

3.1.2.5. Обеспечить Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Систему сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

3.1.2.6. Обеспечить Участников Системы информацией для осуществления расчетов и иного взаимодействия (сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении Участников в соответствии с данными, содержащимися в Договоре) путем передачи указанной информации с использованием системы защищённого документооборота ПАК Системы или отправки данной информации в зашифрованном виде по e-mail, а также уведомлять Участников Системы об изменении данной информации не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до вступления в силу указанных изменений. В случае привлечения Оператором новых Участников для участия в Системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения с новым Участником

Договора посредством ПАК Системы предоставить Участникам Системы сведения о наименовании, платежных реквизитах и местонахождении новых Участников.

3.1.2.7. Обеспечивать в соответствии с техническими требованиями и документацией Системы полноценность, качество и стабильность функционирования ПАК Системы, а также производить администрирование и техническую поддержку ПАК Системы в той части, которая непосредственно используется Оператором для работы в ПАК Системы.

3.1.2.8. Осуществлять контроль соблюдения Участниками Системы Правил Системы.

3.1.2.9. Осуществлять учет в ПАК Системы Лицевых счетов Пользователей, в том числе обеспечиваемых питанием на льготных условиях.

3.1.2.10. Своими силами и за свой счет организовать работу Центра обслуживания Пользователей, занимающегося рассмотрением претензий Пользователей, и взаимодействие Участников Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, в т.ч., связанных с использованием Виртуального кошелька.

3.1.2.11. Предоставлять Участникам Системы необходимое им для осуществления деятельности в рамках ПАК Системы программное обеспечение, а также информацию, предоставляемую Пользователям Участниками Системы в соответствии с настоящими Правилами Системы, в том числе информацию о балансе Лицевого счета.

3.1.2.12. Обеспечивать передачу Кредитной организации информации, необходимой для осуществления корректного Пополнения Остатка ЭДС, а также всех изменений указанной информации не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

3.1.2.13. Обеспечить своевременность, правильность и полноту введения в ПАК Системы, информации, полученной от Кредитных организаций при осуществлении операций Пополнения.

3.1.2.14. Обеспечить соблюдение установленного ПАК Системы формата и своевременность ввода данных.

3.1.2.15. Контролировать по отчетам Расчетного центра своевременность и полноту исполнения Участниками Системы своих обязательств, выявлять факты нарушения Участниками Системы своих обязательств и с привлечением любого Участника Системы осуществлять действия по сверке отчетных данных. В случае подтверждения факта нарушения исполнения обязательств, направлять Участникам

Системы требование о возмещении задолженности, а в отношении Агентов требование о пополнении Лимита авторизации.

3.1.2.16. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом вводить в ПАК Системы информацию, необходимую для включения в Стоп-лист данных Лицевых счетов.

3.1.2.17. Уведомлять Расчетный Центр о каждом приостановлении обслуживания (блокирования) Участника Системы в течение 1 (одного) часа с момента осуществления блокирования Участника Системы в ПАК Системы путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного сотрудника Расчетного Центра, указанный в Договоре присоединения к Правилам Системы.

3.1.2.18. Возобновить обслуживание Участника системы в ПАК Системы, которому Оператором Системы была осуществлена приостановка (блокировка) обслуживания и ограничен доступ к ПАК Системы в соответствии с п. 3.1.1.9. Правил Системы, не позднее 1 (одного) рабочего дня после получения от Расчетного Центра информации об устранении таким Участником Системы допущенного нарушения и исполнения им своих обязательств, в том числе погашения своей задолженности в Системе в полном объеме.

3.1.2.19. В случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании этого Лицевого счета, вводить в ПАК Системы информацию для включения Лицевого счета в Стоп-лист, для блокирования возможности совершения операций с таким Лицевым счетом.

3.1.2.20. Вести учет предоставления в пользование, обращения и прекращения действия Лицевых счетов, формировать Реестры Лицевых счетов, контролировать наличие в Системе некорректных Транзакций.

3.1.2.21. Уведомлять Поставщика услуг о блокировке Лицевого счета, в случае обращения Пользователя с заявлением в Центр обслуживания пользователей при отказе Пользователя от использования Лицевого счета.

3.1.2.22. Предоставить Участникам Системы реквизиты Расчетного Центра, по которым Участники Системы будут осуществлять перевод денежных средств, полученных в целях Пополнения Остатка ЭДС Пользователя.

3.1.2.23. Доводить до сведения Пользователей информацию о преимуществах, предоставляемых Системой, а также о местонахождении Пунктов пополнения путем размещения данной информации в Центре обслуживания Пользователей и/или на Сайте Оператора.



3.1.2.24. Предоставить Участникам Системы право на Пополнение Остатка ЭДС, Проверку остатка с момента присоединения Участника Системы к Правилам Системы в соответствующей роли согласно Договору присоединения.

3.1.2.25. При предоставлении Пользователю Лицевых счетов обеспечить уведомление Пользователей о необходимости заключения с Расчетным Центром Соглашения об использовании Виртуального кошелька в Системе на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы, а так же ознакомление Пользователя с информацией согласно п. 25 ст. 7 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» любым доступным способом, в том числе, посредством информирования о месте публикации Соглашения Пользователя с Расчетным центром.

3.1.2.26. Оплачивать услуги Участников Системы, оказываемые Оператору в соответствии с Правилами Системы.

3.1.2.27. Открыть в Расчетном Центре банковский счет для обеспечения своевременного проведения расчетов с Участниками Системы.

3.1.2.28. Производить обслуживание ПАК Системы и Терминалов в гарантийный и постгарантийный период.

3.1.2.29. При возникновении технического сбоя в работе ПАК Системы или Терминала, направить ответственного сотрудника Оператора для выяснения причины сбоя и восстановления работоспособности Терминала не позднее 48 часов, с момента получения от Школы/Организации/Поставщика услуг уведомления о необходимости устранения технического сбоя.

3.1.2.30. Размещать Отчеты по операциям на Сайте Оператора. В случае необходимости предоставления Участникам дополнительных Отчетов по операциям, включая Отчеты по операциям Пользователей, в том числе обеспечиваемых питанием на льготных условиях, влекущих доработки функционала Системы, предоставление Оператором таких отчетов заинтересованной стороне осуществляется за отдельную плату на основании отдельных соглашений.

3.1.2.31. При необходимости обеспечить Пользователей Электронными носителями. Стоимость Электронного носителя равна 100 рублей.

3.1.2.32. При передаче персональных данных через открытые каналы связи, использовать сертифицированные средства защиты информации или иные методы.

## **3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

### **3.2.1. Расчетный центр имеет право:**

3.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы.

3.2.1.2. Получать от Оператора и Участников информацию, необходимую для надлежащего исполнения принятых обязательств, предусмотренных Правилами Системы.

3.2.1.3. Руководствуясь статьей 450.1. Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения Договора либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, по причине не выполнения Оператором условий Договора и (или) Правил Системы, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения, не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

3.2.1.4. Осуществлять Пополнение Остатка ЭДС, в том числе с привлечением третьих лиц для осуществления Пополнения Остатка ЭДС на основании прямых договоров с указанными третьими лицами.

### **3.2.2. Расчетный центр обязуется:**

3.2.2.1. Производить обслуживание и учет Электронных счетов Пользователей, заключив с Пользователем Соглашение по форме и на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы, обеспечивать возможность увеличения и уменьшения Остатка ЭДС, находящегося на этих счетах, в случае Пополнения или использования Пользователями Лицевого счета.

3.2.2.2. Обеспечить Агентам, Поставщику услуг и Оператору возможность заключения договоров банковского счета и осуществления расчетов по ним в рамках Системы.

3.2.2.3. Для проведения Авторизации в Системе Агента, резервировать на его банковском счете, открытом в Расчетном центре, сумму Лимита авторизации, установленную Оператором Системы. Сумма Лимита авторизации может быть изменена в порядке согласно п. 3.1.1.7 в зависимости от суммы операций по Пополнению Виртуальных кошельков Пользователей, осуществляемых через Агента за Операционный день. Резервирование Лимита авторизации прекращается после прекращения участия Агента в Системе.

3.2.2.4. Контролировать соблюдение Участниками Системы Правил Системы в части осуществления расчетов в рамках Системы, в том числе по своевременному и полному зачислению на банковский счет, открытый в Расчетном Центре, денежных средств, принятых Участником Системы в целях пополнения Остатка ЭДС Пользователя, предоставлению или своевременному пополнению Участником Системы Лимита Авторизации, и сообщать Оператору Системы информацию о фактах нарушения Участником Системы указанных положений Правил Системы, а также информацию об устранении Участником Системы допущенных нарушений, до конца рабочего дня, в котором Участником Системы были допущены или устранены указанные нарушения Правил Системы.

3.2.2.5. Производить расчеты в Системе, связанные с оплатой Услуг Поставщика услуг и выплатой вознаграждения Участникам Системы, в соответствии с разделом 4 Правил Системы.

3.2.2.6. В режиме реального времени передавать Оператору посредством ПАК Системы информацию о пополнении Пользователем Остатка ЭДС, совершенном напрямую через Расчетный Центр и/или привлеченных им третьих лиц.

3.2.2.7. Производить увеличение Остатка ЭДС в момент зачисления денежных средств на счет Расчетного Центра.

3.2.2.8. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей и/или на Сайте Оператора.

### **3.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА**

#### **3.3.1. Агент имеет право:**

3.3.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.3.1.2. Получать от Оператора Системы информацию, необходимую для осуществления Агентом приема наличных денежных средств и Проверки остатка.

3.3.1.3. Привлекать с предварительного письменного согласия Оператора третьих лиц для исполнения своих обязательств.

3.3.1.4. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Агент приобретает право осуществлять прием наличных денежных средств на период своего участия в Системе.

3.3.1.5. Отказать Пользователю в приеме наличных денежных средств в случае неработоспособности оборудования Агента.

### **3.3.2. Агент обязуется:**

3.3.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, согласованными с Оператором дополнительно.

3.3.2.2. Осуществлять прием наличных денежных средств и Проверку остатка в порядке, установленном Правилами Системы, с обязательным предложением Пользователю заключить Соглашение с Расчетным Центром по форме и на условиях, установленных в Приложении № 1 к Правилам Системы.

3.3.2.3. Осуществлять в Пунктах пополнения прием наличных денежных средств от Пользователей.

3.3.2.4. Своевременно и в полном объеме зачислять на специальный банковский счет принятые от Пользователей наличные денежные средства.

3.3.2.5. Подтвердить Пользователю принятие наличных денежных средств путем выдачи кассового чека, соответствующего требованиям частей 10-13 статьи 14 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.3.2.6. Предоставить Пользователю следующую информацию:

- условия Соглашения (Оферты), заключаемого Пользователем с Расчетным Центром;
- адрес места осуществления операций Агента;
- наименование и место нахождения Расчетного центра и Агента (субагента), а также их идентификационные номера налогоплательщика;
- номер лицензии Расчетного центра на осуществление банковских операций;
- реквизиты договора между Оператором и Агентом;
- реквизиты договора между Расчетным центром и Агентом на привлечение банковского платежного агента, Агентом и субагентом в случае его привлечения;
- размер вознаграждения, уплачиваемого Пользователем в виде общей суммы, включающей в том числе, вознаграждение Агента (субагента) в случае его взимания;
- способы подачи претензий и порядок их рассмотрения в соответствии с порядком, указанным в Правилах Системы;

- номера телефонов Оператора, Расчетного центра, Агента и субагента в случае его привлечения.

3.3.2.7. Применять платежные терминалы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов наличными денежными средствами.

3.3.2.8. При обращении Пользователя к Агенту с целью совершения операций Пополнения, а также Проверки остатка, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы.

3.3.2.9. Обеспечить возможность ежедневного (по распоряжению Пользователя) перевода денежных средств, полученных от Пользователей в полном объеме, по реквизитам Расчетного Центра, полученным от Оператора в соответствии с п. 3.1.2.6. Правил Системы.

3.3.2.10. Для участия в работе Системы не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Договора присоединения к Правилам Системы открыть в Расчетном Центре банковские счета и заключить с Расчетным Центром договоры<sup>2</sup> необходимые для обеспечения своевременного проведения расчетов в Системе в порядке и по формам, установленным Расчетным Центром.

3.3.2.11. Предоставить Расчетному Центру денежные средства в сумме Лимита авторизации, установленного Оператором, для их резервирования на банковском счете Агента в Расчетном центре и поддерживать на этом счете остаток денежных средств, достаточный для своевременных расчетов в Системе. В случае уменьшения суммы Лимита авторизации в процессе осуществления расчетов в Системе, Агент обязуется восполнить сумму Лимита авторизации до размера, установленного Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днем уменьшения суммы Лимита авторизации.

3.3.2.12. Исключить доступ к информации в ПАК Системы должностных лиц Агента, которые непосредственно не связаны с работой в ПАК Системы.

3.3.2.13. Осуществлять операции Пополнения и Проверки остатка на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами Системы, отражая информацию о совершенных Транзакциях в Системе.

---

<sup>2</sup> Для работы в Системе Агент должен заключить с Расчетным Центром следующие договоры: 1) договор с банковским платежным агентом (обязательно); 2) договор расчетного счета (обязательно); 3) договор счета по учету прочих привлеченных денежных средств (обязательно); 4) договор специального банковского счета банковского платежного агента (необязательно, если у Агента есть специальный банковский счет, открытый в другой кредитной организации).

3.3.2.14. Каждый рабочий день обеспечивать поступление денежных средств на банковский счет Агента в Расчетном центре в объеме, достаточном для исполнения своих обязательств.

3.3.2.15. Вводить в ПАК Системы информацию в части, касающейся полномочий и функций Агента, определенных Правилами Системы, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных.

3.3.2.16. В режиме реального времени предоставлять Оператору информацию о принятых денежных средствах Пользователя в счет Пополнения, а также ежедневно, по завершению Операционного дня, предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, согласованных с Оператором дополнительно.

3.3.2.17. По требованию Расчетного Центра производить возмещение Расчетному Центру денежных средств, не перечисленных в срок в соответствии с Правилами Системы, не позднее следующего рабочего дня со дня получения письменного требования Расчетного Центра, в случае если сумма Лимита авторизации не достаточна для возмещения расходов Расчетного центра.

3.3.2.18. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять работы, необходимые для устранения выявленных неполадок.

3.3.2.19. Участвовать в рассмотрении обращений Пользователей по вопросам, связанным с осуществлением Пополнения.

3.3.2.20. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей.

3.3.2.21. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников Системы убытков в результате обслуживания Агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) в Системе Лицевых счетов.

3.3.2.22. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о Пунктах пополнения, в которых Пользователи могут осуществить Пополнение, в том числе о Пунктах Пополнения третьих лиц, привлеченных Агентом с согласия Оператора для исполнения обязанностей Агента, и в дальнейшем ежемесячно предоставлять

информацию об изменении количества и местоположения Пунктов пополнения. Информация о Пунктах пополнения предоставляется в электронном виде с указанием адреса и места расположения, времени доступа.

### **3.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:**

#### **3.4.1. Кредитная организация имеет право:**

3.4.1.1. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения осуществлять операции Пополнения и Проверки остатка на период своего участия в Системе, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.4.1.2. Самостоятельно, исходя из технической готовности и по согласованию с Оператором, определять типы операций, указанные в Правилах Системы помимо Пополнения и Проверки остатка, выполнение которых доступно Пользователям в Пунктах пополнения Кредитной организации, о чем информировать Пользователя, в том числе путем размещения соответствующих сведений в Пунктах пополнения Кредитной организации.

3.4.1.3. Отказать Пользователю в Пополнении в случае неработоспособности оборудования Кредитной организации или невозможности успешного Пополнения по иным техническим причинам, а также в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на счете карты Пользователя, с выдачей Пользователю в подтверждение отказа в совершении операции документа по форме, определяемой Кредитной организацией.

3.4.1.4. Участвовать в работе Системы в роли Организации без необходимости заключения отдельного договора присоединения.

3.4.1.5. При необходимости и по согласованию с Оператором и Школой/Организацией и в присутствии сотрудника Школы/Организации осуществлять контроль за проведением Пользователем операций на Терминале, установленном в Школе/Организации, позволяющих сформировать Распоряжение.

#### **3.4.2. Кредитная организация обязана:**

3.4.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями, согласованными с Оператором дополнительно, также организовать обмен информацией в соответствии с Протоколом взаимодействия (Приложение № 9 к Правилам Системы).

3.4.2.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с Оператором и другими Участниками Системы в соответствии с Правилами Системы.

3.4.2.3. Осуществлять операции Пополнения, Проверки остатка в порядке, установленном Правилами Системы.

3.4.2.4. С момента присоединения к Системе на основании Договора присоединения Кредитная организация обязуется осуществлять в Пунктах пополнения переводы денежных средств без открытия счета и/или переводы денежных средств, оформленные в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в соответствии с распоряжениями Пользователей, в том числе в целях увеличения Остатка ЭДС.

3.4.2.5. При обращении Пользователя в Кредитную организацию с целью осуществления Пополнения, а также Проверки остатка, совершать в установленном порядке все необходимые действия, предусмотренные Правилами Системы и своевременно отражать информацию о совершенных операциях в ПАК Системы, обеспечивая ее актуальность, достоверность, полноту и соблюдать установленные Оператором форматы.

3.4.2.6. Обеспечить возможность ежедневного перевода денежных средств для увеличения Остатка ЭДС по реквизитам Расчетного Центра или для осуществления перевода по реквизитам Поставщика услуг без использования ЭСП, полученным от Оператора в соответствии с п. 3.1.2.6. Правил Системы.

3.4.2.7. Исключить доступ к информации в Системе лиц, непосредственно не связанных с работой в ПАК Системы.

3.4.2.8. Предоставлять Оператору Реестры транзакций в порядке и форме, согласовываемой с Оператором дополнительно, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем.

3.4.2.9. По требованию Расчетного Центра производить возмещение Расчетному Центру денежных средств, предоставленных Кредитной организацией Пользователями для Пополнения Остатка ЭДС и не перечисленных в срок в соответствии с Правилами Системы, не позднее следующего рабочего дня со дня получения письменного требования Расчетного Центра.

3.4.2.10. Поддерживать работоспособность своего оборудования и корректную настройку своего программного обеспечения. Своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.4.2.11. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после подписания Договора присоединения к Правилам Системы предоставить Оператору информацию о Пунктах



пополнения, в которых Пользователи могут осуществить операцию Пополнения, а в дальнейшем предоставлять Оператору в срок не реже 1 (одного) раза в квартал, информацию об изменениях Пунктов пополнения. Указанная информация предоставляется в электронном виде с указанием адреса и места расположения, времени доступа.

### **3.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ**

#### **3.5.1. Поставщик услуг имеет право:**

3.5.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.5.1.2. Получать от Оператора в согласованных с Оператором объемах и сроках отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе, имеющим отношение к исполнению Участниками своих обязательств перед Поставщиком услуг.

3.5.1.3. Использовать Терминал для предоставления актуальной информации о номенклатуре Услуг и тарифах, установленных на них.

3.5.1.4. Участвовать в работе Системы в роли Школы с заключением с Оператором Договора по форме, установленной в Приложении № 3.1 к Правилам Системы или Организации.

3.5.1.5. Разместить согласованную с Оператором модель Терминала, соответствующую характеристикам и требованиям, установленным к Терминалам Оператором, на территории оказания Услуг.

3.5.1.6. Оказать Услуги в случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Пользователя.

#### **3.5.2. Поставщик услуг обязуется:**

3.5.2.1. С момента заключения Договора присоединения принимать и оплачивать услуги Оператора.

3.5.2.2. Обеспечить подключение к Системе, а также произвести обучение своих сотрудников для работы в Системе.

3.5.2.3. Обеспечить получение Услуг физическими лицами, которым оказываются Услуги.

3.5.2.4. Осуществлять учет Транзакций, проводимых в инфраструктуре Поставщика услуг для осуществления взаиморасчетов в Системе.

3.5.2.5. Оказывать Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5.2.6. Своевременно предоставлять Оператору перечень Услуг с целью его размещения в системе Оператора, а также вводить актуальную информацию об изменении тарифов, установленных на них в Терминал.

3.5.2.7. Выполнять требования законодательства Российской Федерации о доведении до сведения Пользователей необходимой информации в установленных законодательством Российской Федерации объемах, порядке и случаях.

3.5.2.8. Доводить до сведения Оператора (посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения Пользователей) для последующего ее размещения Оператором в Центре обслуживания Пользователей или предоставления Агенту/Кредитной организации.

3.5.2.9. Рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием Услуг, в том числе по запросам Оператора.

3.5.2.10. При необходимости ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, производить сверку взаиморасчетов с подписанием между Сторонами Акта сверки в свободной форме.

3.5.2.11. Принять от Оператора на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора Терминал и обеспечить его размещение (нахождение) на территории оказания Услуг, в целях осуществления информационного и технологического взаимодействия и исполнения Оператором обязательств в рамках Системы. Обеспечить покупку и замену чековой ленты в Терминалах<sup>3</sup>.

3.5.2.12. Назначить внутренним приказом ответственного сотрудника за использование Терминала, установленного на территории, где размещается Поставщик услуг, а именно за своевременное внесение информации о номенклатуре Услуг и тарифах, установленных на них на Терминале, за замену чековой ленты.

3.5.2.13. Ограничить доступ третьих лиц к личному кабинету Поставщика услуг.

---

<sup>3</sup> Пункт применяется в случае фактической передачи Терминала Оператором.

3.5.2.14. Обеспечить сохранность Терминала, в том числе принадлежащего третьим лицам, размещенного на территории оказания Услуг, бережное и правильное его использование (включение в сеть, своевременное выключение).

3.5.2.15. В случае утраты, гибели или повреждения Терминала, в том числе возникшего по вине третьих лиц, возместить Оператору стоимость Терминала, предоставленного Поставщику услуг Оператором на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора, в размере его остаточной стоимости на последний день месяца, предшествующего месяцу утраты и/или гибели Терминала и возместить все расходы Оператора, связанные с восстановлением поврежденного Терминала.<sup>4</sup>

3.5.2.16. При работе с Терминалом поддерживать его работоспособность и своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.5.2.17. В случае сбоя или отключения сети интернет предпринять все меры по оперативному восстановлению связи, а так же незамедлительно проинформировать Оператора о возникшем сбое или отключении.

## **3.6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ШКОЛЫ И ОРГАНИЗАЦИИ**

### **3.6.1. Школа и Организация имеют право:**

3.6.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Правилами Системы.

3.6.1.2. Разместить согласованную с Оператором модель Терминала, соответствующую характеристикам и требованиям, установленным к Терминалам Оператором, на территории оказания Услуг.

3.6.1.3. Осуществлять обслуживание Терминалов приобретенных за свой счет самостоятельно или в порядке, предусмотренном п. 3.1.2.28 Правил Системы с компенсацией Оператору расходов на его обслуживание в рамках отдельного договора.

3.6.1.4. Самостоятельно формировать порядок предоставления питания на льготных условиях.

### **3.6.2. Школа и Организация обязуются:**

---

<sup>4</sup> Пункт применяется в случае фактической передачи Терминала Оператором.

3.6.2.1. В случае если Терминалы предоставляются Оператором, принять их на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора, и выполнять следующие обязанности<sup>5</sup>:

3.6.2.1.1. Поддерживать работоспособность Терминалов и своевременно выполнять необходимые для устранения выявленных неполадок работы.

3.6.2.1.2. Обеспечить сохранность Терминала и правильное его использование.

3.6.2.1.3. Незамедлительно извещать Оператора о проблемах, сбоях и неполадках, возникающих при функционировании Терминала, о фактах его хищения, повреждения, уничтожения.

3.6.2.1.4. Обеспечить сохранность Терминала, размещенного на территории оказания Услуг, и правильное его использование. В случае утраты, гибели или повреждения Терминала, в том числе возникшего по вине третьих лиц, возместить Оператору стоимость Терминала, предоставленного Школе/Организации Оператором на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора, в размере его остаточной стоимости на последний день месяца, предшествующего месяцу утраты и/или гибели Терминала и возместить все расходы Оператора, связанные с восстановлением поврежденного Терминала.

3.6.2.1.5. Назначить внутренним приказом ответственного сотрудника(ов) за использование Терминала, замену чековой ленты, хранение и использование служебных ключей, предназначенных для открытия Терминала и карт Терминала, предназначенных для заведения Идентификатора в Систему. Покупка и замена чековой ленты осуществляется за счет Школы/Организации.

3.6.2.1.6. Использовать для проведения операций с применением Идентификатора в Системе только исправные Терминалы.

3.6.2.2. Обеспечить регистрацию в Системе физических лиц, которым оказываются Услуги в Системе.

3.6.2.3. Обеспечить предоставление Оператору сведений о количестве физических лиц, которым оказываются Услуги в Системе, в том числе относящихся к льготным категориям, по форме, установленной Оператором дополнительно.

---

<sup>5</sup> Пункты применяются в случае фактической передачи Терминала Оператором.

3.6.2.4. Согласовывать с Оператором использование в Системе ранее приобретенного оборудования.

3.6.2.5. В случае сбоя или отключения сети интернет предпринять все меры по оперативному восстановлению связи, а так же незамедлительно проинформировать Оператора о возникшем сбое или отключении.

3.6.2.6. Обеспечить заполнение и подписание Пользователями согласия на обработку персональных данных в Системе «Ладошки» (Приложения № 10 и № 10.1 к Правилам Системы) (далее – Согласие).

3.6.2.7. Предоставить место на своей или иной территории для размещения Терминала.

3.6.2.8. Предоставить точку доступа к сети интернет в месте расположения Терминала, а также осуществлять оплату услуг за предоставление доступа к интернету.

3.6.2.9. Организовать обработку персональных данных, в том числе в целях, определенных в Согласии, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6.2.10. Передавать Оператору персональные данные для обработки в объеме, целях и на срок, предусмотренные Согласием.

3.6.2.11. Осуществлять хранение оригиналов Согласий (Приложения № 10 и № 10.1 к Правилам Системы) заполненных Пользователями и предоставлять по требованию Оператора копии указанных согласий.

## **3.7. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

### **3.7.1. Участник Системы имеет право:**

3.7.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с Договором присоединения и Правилами Системы.

3.7.1.2. Получать от Оператора и Участников Системы необходимую для исполнения своих обязанностей информацию.

3.7.1.3. Осуществлять в рамках Системы иные функции, определенные в Договоре присоединения к Правилам Системы.

### **3.7.2. Участник Системы обязуется:**

3.7.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе, в области обработки и защиты персональных данных, и условия Правил Системы, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

3.7.2.2. Установить полученное от Оператора во временное целевое использование программное обеспечение с целью обеспечения функционирования в ПАК Системы в соответствующем статусе и с целью информационно-технологического взаимодействия Участника в Системе.

3.7.2.3. Самостоятельно либо с привлечением Оператора осуществлять установку обновлений программного обеспечения предоставляемого Оператором с целью бесперебойного информационно-технологического взаимодействия в ПАК Системы.

3.7.2.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей довести до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику, информацию в рамках компетенции Участника.

3.7.2.5. Своевременно и за свой счет изменять рабочее место при изменении требований к рабочему месту и каналу связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе.

3.7.2.6. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные Участником Системы в отношении Правил Системы.

3.7.2.7. Письменно уведомлять Оператора об изменении своего наименования, места нахождения и банковских реквизитов, не позднее 3 (трех) рабочих дней до введения в действие этих изменений таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Оператором или другими Участниками своих обязательств.

3.7.2.8. Письменно или в электронном виде по каналам, согласованным с Оператором, уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе ПАК Системы.

3.7.2.9. До расторжения или окончания срока действия Договора осуществить расчеты с Оператором и иными Участниками Системы.

3.7.2.10. В случае установления Участником Системы факта разглашения Информации ограниченного доступа немедленно письменно уведомить об этом Оператора посредством любого средства связи.

3.7.2.11. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов.

3.7.2.12. Обязательства Участников, возникшие до момента прекращения участия в Системе, сохраняются до их полного исполнения.

3.7.2.13. Участник, прекративший свое участие в Системе, после выполнения всех своих обязательств по отношению к остальным Участникам Системы и при отсутствии претензий обязан составить Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий с каждым из Участников Системы и с Оператором, в отношении которых он исполнил обязательства согласно п. 3.7.2.11. Правил Системы, и направить копии указанных Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий Оператору Системы.

3.7.2.14. Участники Системы и Оператор, получившие Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий, обязаны рассмотреть, подписать и отправить данные Акты Участнику Системы, направившему Акты, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения указанных Актов.

3.7.2.15. Участник прекращает участие в Системе с даты получения Оператором копий Актов о завершении расчетов и отсутствии претензий в отношении каждого из Участников Системы, с которым Участник Системы, прекративший участие в Системе, взаимодействовал в рамках Системы.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ**

### **4.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1.1. За услуги Оператора Поставщик услуг уплачивает вознаграждение в размере и порядке согласно Правилам Системы.

4.1.2. Вознаграждение Оператора, оплачиваемое Поставщиком услуг в рамках Правил Системы, включает в себя вознаграждения, уплачиваемые за услуги Участникам Системы.

4.1.3. Конкретный размер вознаграждения каждого Участника Системы определяется при заключении Участником Системы с Оператором Договора присоединения к Правилам Системы в пределах размеров вознаграждения такого Участника Системы, установленных в Приложении № 6 к Правилам Системы.

4.1.4. Поставщик услуг предоставляет Расчетному Центру, авторизованному в Системе, право удерживать вознаграждение Оператора из суммы денежных средств, подлежащих переводу в адрес Поставщика услуг за каждый Операционный день, а Оператор Системы предоставляет Расчетному Центру право списывать вознаграждение Расчетного Центра с банковского счета Оператора Системы, открытого в Расчетном Центре.

**4.1.5.** Агент/Кредитная организация вправе взимать вознаграждение с Пользователя за осуществление Пополнения, в случаях установленных Договором присоединения или Правилами Системы.

**4.1.6.** Суммы, поступившие через инфраструктуру Участника Системы за Операционный день от Пользователей в целях пополнения Остатка ЭДС, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем, перечисляются Участником Системы платежным поручением, сформированным на общую сумму переводов на банковский счет, открытый в Расчетном центре, в размере 100% от поступивших от Пользователей денежных средств в целях пополнения Остатка ЭДС.

**4.1.7.** Переводы, указанные в п. 4.1.6. и п. 4.1.8 Правил Системы, сопровождаются ежедневным предоставлением в адрес Оператора информации о размерах сумм денежных средств, переведенных Пользователями в целях Пополнения Остатка ЭДС, в электронном виде по согласованной сторонами форме<sup>6</sup> (указанная информация в последующем передается Оператором в Расчетный Центр).

**4.1.8.** Суммы, поступившие через инфраструктуру Участника Системы за Операционный день от Пользователей в целях осуществления перевода наличных денежных средств или денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов без использования ЭСП в адрес Поставщика услуг, не позднее рабочего дня, следующего за Операционным днем, перечисляются Участником Системы платежным поручением, сформированным на общую сумму переводов на банковский счет Поставщика услуг, в размере 100% от поступивших от Пользователей денежных средств<sup>7</sup>.

**4.1.9.** В случае, если суммы денежных средств, удерживаемой Расчетным Центром в счет оплаты оказанных Оператором Системы услуг в Отчетном периоде и зачисленной на банковский счет Оператора Системы, открытый в Расчетном Центре, из суммы перевода, совершаемого в адрес Поставщика услуг, недостаточно для осуществления расчетов в Системе в целях оплаты Оператором Системы услуг Участников Системы в Отчетном периоде, недостающую сумму Оператор Системы обязуется самостоятельно перечислить напрямую Участникам Системы.

**4.1.10.** В случае наличия у Участника Системы в Системе задолженности и/или неустойки перед Оператором Системы, образовавшейся в результате нарушения сроков перечисления или перечисления неполного объема денежных средств, принятых от Пользователя в счет пополнения Остатка ЭДС, Расчетный Центр имеет

---

<sup>6</sup> Для каждого региона форма предоставления информации от Кредитной организации и Агента согласовывается отдельно.

<sup>7</sup> Исключение п. 4.5.3.2. Правил Системы.



право без согласования с Участником Системы осуществлять погашение указанной задолженности, а также неустойки, в пользу Оператора Системы за счет денежных средств, подлежащих выплате Участнику Системы в качестве вознаграждения за оказанные услуги в рамках Системы на основании Распоряжения Оператора.

**4.1.11.** Все платежи, переводы и расчеты по Правилам Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

**4.1.12.** В случае осуществления учета Оператором в ПАК Системы Лицевых счетов Пользователей, обеспечиваемых питанием за счет бюджетных средств в полном объеме, вознаграждение в Системе Оператором не начисляется и не взимается.

**4.1.13.** В случае, если Пользователь обеспечивается питанием за счет бюджетных средств частично, то вознаграждение Оператором начисляется и взимается только с суммы денежных средств, предоставленных Пользователем в рамках Системы.

## **4.2. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОПЕРАТОРА**

**4.2.1.** Расчеты по оплате услуг Оператора производятся Расчетным Центром, путем удержания вознаграждения Оператора из сумм денежных средств, подлежащих переводу Поставщику услуг за оказанные Пользователям Услуги в соответствии с п. 4.1.4 Правил Системы на основании Реестров транзакций, получаемых Расчетным Центром от Оператора, и перечисления вознаграждения на банковский счет Оператора Системы, открытый в Расчетном Центре.<sup>8</sup>

**4.2.2.** Размер вознаграждения Оператора, устанавливается в соответствии с Приложением № 6 к Правилам Системы и указывается в договоре присоединения Поставщика услуг к Правилам Системы.

## **4.3. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

**4.3.1.** За оказание расчетных услуг в Системе, Оператор уплачивает Расчетному центру вознаграждение, в размере, порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами Системы и Договором.

**4.3.2.** Оплата услуг Расчетного Центра за Операционный день осуществляется в размере вознаграждения Расчетного Центра согласно Тарифам, установленным в

---

<sup>8</sup> За исключением присоединения Поставщика услуг, осуществляющего деятельность в рамках законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд или Поставщика услуг, получающего денежные средства от Пользователей без участия в расчетах Расчетного центра. Порядок оплаты услуг Оператора таким Поставщиком услуг будет установлен в договоре присоединения Поставщика услуг к Правилам Системы.

Приложении № 6 к Правилам Системы и указанного в договоре присоединения Расчетного Центра к Правилам Системы, путем списания Расчетным Центром своего вознаграждения из сумм денежных средств, находящихся на банковском счете Оператора Системы, открытом в Расчетном Центре, на условиях заранее данного акцепта Оператора Системы.

#### **4.4. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА**

**4.4.1.** За прием наличных денежных средств от Пользователей, Оператор уплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном в соответствии с Приложением № 6 к Правилам Системы и указанным в договоре присоединения Агента к Правилам Системы.

**4.4.2.** Расчеты по оплате услуг Агенту производятся ежемесячно (Отчетный период) Расчетным Центром с банковского счета Оператора Системы, открытого в Расчетном Центре, путем перевода денежных средств Агенту на основании распоряжения, полученного Расчетным Центром от Оператора Системы, или путем списания суммы вознаграждения Агента на основании требования Агента, полученного Расчетным Центром, согласно условиям заранее данного акцепта Оператора Системы Расчетному Центру.

**4.4.3.** Перечисление вознаграждения Агента осуществляется Расчетным Центром не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом на банковский счет Агента, сведения о котором предоставлены Расчетному Центру Оператором Системы или Агентом.

#### **4.5. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**4.5.1.** Размер вознаграждения Кредитной организации за осуществление Пополнения Остатка ЭДС установлен в соответствии с Приложением № 6 к Правилам Системы и указан в договоре присоединения Кредитной организации к Правилам Системы.

**4.5.2.** Вознаграждение Кредитной организации выплачивается Расчетным центром ежедневно, путем удержания Кредитной организацией денежных средств при совершении переводов в адрес Расчетного центра. При этом обязательство Пользователя перед Расчетным центром считается исполненным в размере суммы, указанной Пользователем в Распоряжении.

**4.5.3.** Вознаграждение Кредитной организации не начисляется и не выплачивается в Системе в случае, если:

4.5.3.1. Кредитная организация взимает вознаграждение за осуществление Пополнения с Пользователя.

Информация о способе взимания вознаграждения Кредитной организацией за Пополнение с пользователя фиксируется Оператором Системы в ПАК Системы в отношении каждого Поставщика Услуг с привязкой к обслуживаемой им Школе/Организации на основании Информационного реестра (Приложение № 14 к Правилам Системы) с одновременным направлением Информационного письма (типовая форма закреплена в Приложении № 15 к Правилам Системы) в адрес Кредитной организации с указанием в нем информации о фиксации Оператором указанных изменений, но не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала Отчетного периода, в котором будут проводиться эти изменения.

4.5.3.2. Поставщик услуг<sup>9</sup> имеет действующий договор с Кредитной организацией на осуществление переводов денежных средств в адрес Поставщика услуг.

#### **4.6. ОПЛАТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ УСЛУГ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ**

**4.6.1.** На основании распоряжения Пользователя о переводе денежных средств, соответствующий Участник Системы производит перечисление полученных от Пользователей денежных средств в целях Пополнения в полном объеме в адрес Расчетного центра в целях дальнейшей оплаты Услуг Поставщика услуг или в адрес Поставщика услуг.

**4.6.2.** Расчеты по оплате услуг Поставщика услуг с использованием Остатка ЭДС производятся за Операционный день путем перевода Расчетным Центром Остатка ЭДС Пользователя, не позднее следующего рабочего дня после окончания Операционного дня на банковский счет Поставщика услуг на основании Реестра транзакций за данный Операционный день, в размере суммы денежных средств эквивалентной стоимости использованных Услуг согласно тарифам, установленным Поставщиком услуг и при условии, что указанная сумма денежных средств за Операционный день составит не менее 25 000 (Двадцати пяти тысяч) рублей. В ином случае денежные средства за Операционный день будут переведены Расчетным центром не позднее 3 (трех) рабочих дней после окончания Операционного дня.

---

<sup>9</sup> Включая Поставщика услуг, осуществляющего деятельность в рамках законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

**4.6.3.** Расчетный Центр при осуществлении перевода в соответствии п. 4.6.2. Правил Системы удерживает сумму вознаграждения Оператора из суммы перевода в зачет обязательств Поставщика услуг по оплате услуг Оператора, установленных п. 3.5.2.1. Правил Системы.<sup>10</sup> При этом, обязательства Пользователя по оплате Услуг учитываются Поставщиком услуг как исполненные в полном объеме.

**4.6.4.** В случае предусмотренном п. 3.5.1.6. Правил Системы Расчетный центр осуществляет перевод денежных средств только после пополнения Пользователем Остатка ЭДС на сумму достаточную для оплаты полной стоимости Услуг.

**4.6.5.** Денежные средства, поступившие в оплату Услуг Поставщика услуг, перечисляются Расчетным Центром на счет Поставщика услуг, сведения о котором предоставлены Оператором Расчетному Центру.

**4.6.6.** Учет и оплата Услуг Поставщика услуг физическими лицами, не являющимися Пользователями Системы, с использованием наличных денежных средств осуществляется вне рамок Системы.

## **4.7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТНОСТИ**

**4.7.1.** Участник Системы (за исключением Поставщика услуг, Организации и Школы), если это предусмотрено Договором присоединения Участника Системы обязуется ежемесячно (Отчетный период) не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за Отчетным периодом, предоставлять Оператору подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт) в 2 (двух) экземплярах, и Счет-фактуру в случае необходимости. Оператор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и направить подписанный со своей стороны экземпляр Участнику Системы, направившему Акт, либо направить возражения по Акту. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Участника Системы), а также подписи Участников Системы уполномоченных лиц. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Участнику Системы, направившему Акт, или не будут направлены возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным сторонами, а услуги оказанными.

---

<sup>10</sup> За исключением присоединения Поставщика услуг, осуществляющего деятельность в рамках законодательства о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, или Поставщика услуг, получающего денежные средства от Пользователей без участия в расчетах Расчетного центра. Порядок оплаты услуг Оператора таким Поставщиком услуг будет установлен в договоре присоединения Поставщика услуг к Правилам Системы.

**4.7.2.** Оператор обязуется ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего дня, следующего за отчетным периодом, формировать в электронном виде и предоставлять Поставщику услуг, подписанный со своей стороны Акт оказанных услуг (далее – Акт), и Счет-фактуру в случае необходимости. Поставщик услуг, обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта рассмотреть, подписать и вернуть подписанный со своей стороны Акт Оператору. Акт оказанных услуг обязательно должен содержать наименование отчетного месяца, за который был составлен Акт, общую стоимость оказанных услуг (вознаграждение Оператора), а также подпись уполномоченных лиц Оператора и Поставщика услуг. В случае если в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору или Поставщик услуг не направит Оператору возражения по Акту, то Акт считается согласованным и подписанным сторонами, а услуги оказанными.

**4.7.3.** Форма Акта, предусмотренного п. 4.7.1 и 4.7.2 Правил Системы, устанавливается Оператором дополнительно и доводится до Участников Системы посредством размещения на Сайте Оператора.

**4.7.4.** Денежные средства, поступившие от Пользователей и переведенные Агентом/Кредитной организацией в Расчетный центр для увеличения Остатка ЭДС в последний банковский день месяца отражаются в Акте текущего месяца. Денежные средства, поступившие от Пользователей в Операционные дни каждого месяца, и переведенные Агентом/Кредитной организацией в Расчетный центр в первый банковский день месяца следующего месяца отражаются в Акте за следующий отчетный период.

**4.7.5.** В случае наличия возражений относительно данных, содержащихся в Акте, Оператор, Участник Системы совместно с Оператором и при необходимости с привлеченным Оператором другим Участником Системы в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта, осуществляют выверку данных на основании данных содержащихся в Реестрах транзакций.

**4.7.6.** После завершения совместной выверки, предусмотренной пунктом 4.7.5. Правил Системы, Оператор или Участник Системы вносит в Акт коррективы и направляет на подпись Участнику Системы или Оператору. В случае если в течение 2 (двух) рабочих дней после получения Акта он не будет подписан и отправлен Оператору или Участнику Системы, то Акт считается согласованным и подписанным сторонами, а услуги оказанными.

**4.7.7.** В целях ускорения обмена документами, предусмотренными п. 4.7.1 и п. 4.7.2 Правил Системы, такой обмен допускается с использованием согласованных

Сторонами электронных каналов связи. В случае использования Сторонами факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи при подписании Актов, передаваемых в электронном виде, Стороны признают одинаковую юридическую силу таких документов и подлинной собственноручной подписи и печати Стороны. По требованию любой из Сторон документ, подписанный с использованием факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи, подлежит замене на документ, подписанный собственноручной подписью и печатью, в течение 10 рабочих дней с момента предъявления письменного требования Стороны.

**4.7.8.** Участники Системы и Оператор вправе согласовать дополнительный перечень и/или формы отчетных документов после даты подписания Договора.

## **5. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В СИСТЕМЕ**

### **5.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**5.1.1.** Документы в Системе могут направляться посредством защищенного документооборота ПАК Системы, почтовой связи или в электронном виде на электронную почту в адрес соответствующего Участника Системы. Оператор Системы обязуется сообщать Участнику Системы по его запросу платежные реквизиты, электронные и почтовые адреса иных Участников Системы.

**5.1.2.** По запросу Расчетного центра Оператор Системы обязуется предоставлять необходимую информацию об Участниках Системы.

**5.1.3.** Дополнительные условия электронного документооборота между Субъектами Системы могут быть регламентированы путем заключения отдельного соглашения, условия которого не должны противоречить Правилам Системы.

### **5.2. АГЕНТ, КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

**5.2.1.** Агент и Кредитная организация обязаны при обращении Пользователя информировать его о текущем балансе Лицевого счета путем вывода информации на экран устройства самообслуживания или путем указания баланса Лицевого счета на выдаваемом Пользователю документе, подтверждающем принятие от Пользователя наличных денежных средств и/или операцию перевода денежных средств (кассовый чек или иной отчетный документ).

### **5.3. ОПЕРАТОР – АГЕНТ, КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**5.3.1.** Агент, Кредитная организация обязаны в режиме реального времени предоставлять Оператору Системы информацию о денежных средствах, предоставленных Пользователем для Пополнения.

#### **5.4. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ, УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ**

**5.4.1.** Расчетный центр обязан предоставлять по запросу Оператора Системы информацию об Остатке ЭДС на Электронном счете Пользователя.

**5.4.2.** Участник Системы и/или Оператор, имеющий на основании заключенного с Расчетным Центром договора право на прием заявлений и идентификацию Пользователей, обязан уведомлять Расчетный Центр о полученных заявлениях Пользователей о блокировке/разблокировке Виртуального кошелька или возврате Остатка ЭДС, посредством письменного обращения, а также по иным каналам связи, в том числе по электронной почте, не позднее конца рабочего дня, в котором Оператором или Участником Системы было получено заявление Пользователя, с обязательной последующей передачей Расчетному Центру оригиналов указанных заявлений не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты принятия Оператором Системы/Участником Системы заявления Пользователя в целях осуществления Расчетным Центром разблокировки/блокировки Виртуального кошелька Пользователя или процедуры возврата Остатка ЭДС, если иное не предусмотрено договором о привлечении банковского платежного агента.

**5.4.3.** Расчетный Центр обязан одновременно с осуществлением блокировки Виртуального кошелька Пользователя уведомлять Оператора Системы по каналам связи, указанным в пункте п. 3.1.2.6 Правил Системы, о факте блокировки Виртуального кошелька Пользователя в целях внесения в Стоп-лист Оператором Системы Лицевого счета Пользователя, за которым в Расчетном Центре закреплен заблокированный Виртуальный кошелек.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

#### **6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**6.1.1.** Оператор и Участники Системы несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Системы и Договорами.

**6.1.2.** Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, возникшие в результате незаконного доступа неуполномоченного лица к информации ограниченного доступа, содержащейся в Системе, воздействия на

ПАК Системы вредоносной программы, неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы, Оператора, уполномоченных на совершение операций в Системе с использованием Информации ограниченного доступа, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, Оператору, несет соответствующий Участник Системы, Оператор, чьи действия привели к нарушениям в работе ПАК Системы и причинили убытки Оператору или другим Участникам Системы в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

**6.1.3.** В случае потери, использования, модификации или разглашения Информации ограниченного доступа, повлекшей нарушения в работе ПАК Системы и причинению убытков Участникам Системы, Оператору, соответствующий Участник Системы, Оператор возмещает другим Участникам Системы, Оператору все убытки, вызванные такими действиями соответствующего Участника Системы, Оператора в размере, подтвержденном документально и согласованном Оператором, Участниками Системы.

**6.1.4.** Любой Участник Системы, нарушивший срок оплаты (перевода) принятых на себя в рамках Правил Системы денежных обязательств, обязуется по письменному требованию Участника Системы, в отношении которого были нарушены сроки оплаты (перечисления) денежных обязательств, уплатить неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента), включая НДС (если применимо), от суммы денежных средств, подлежащих оплате (переводу), за каждый день просрочки. Положения статьи 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации к обязательствам Участников Системы Оператором не применяются.

**6.1.5.** В случае нарушения Участником Системы п. 3.7.2.7. Правил Системы он самостоятельно несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого нарушения.

**6.1.6.** Применение любой меры ответственности, предусмотренной Договором, равно как и законодательством Российской Федерации, распространяющимся на отношения, регулируемые Договором, должно сопровождаться направлением письменной претензии (уведомления, требования) с указанием в ней характера допущенного нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки и иных санкций). Направление указанной претензии (уведомления, требования) является обязательным условием, устанавливающим порядок применения мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

**6.1.7.** Взыскание любых неустоек, а также предъявление требования о возмещении убытков является правом, а не обязанностью, и реализуется Оператором,



Участниками Системы по собственному усмотрению. Неустойка подлежит оплате в сроки, предусмотренные письменным требованием соответствующего Участника Системы или Оператора. Письменное требование, переданное посредством факсимильной, электронной связи является юридически значимым, если способ отправления, обеспечивает возможность установить факт поступления документа Стороне Системы и его содержание, при условии содержания информации, позволяющей установить поступление документа от Оператора или соответствующего Участника Системы по Договору.

## **6.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА**

**6.2.1.** Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

- недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода в ПАК Системы Участником установленной Правилами Системы информации;

- неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности рабочего места Участника Системы, неквалифицированного использования Участником ПАК Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программного обеспечения Системы или установки на рабочее место Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программного обеспечения;

- незаконного доступа к части ПАК Системы, установленной у Участника Системы, третьих лиц, неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы.

**6.2.2.** Оператор несет ответственность, с учетом положений, предусмотренных п. 6.2.1. Правил Системы, за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе (далее - Обеспечение безопасности информации), обрабатываемой частью ПАК Системы, принадлежащей Оператору Системы, организуемых в рамках взаимодействия Участников при работе в Системе, в соответствии с обязанностями Оператора, предусмотренными Правилами Системы.

**6.2.3.** Оператор несет ответственность за корректность предоставления информации для совершения с использованием Лицевого счета Пополнения и Проверки остатка.

**6.2.4.** Оператор в случае неверного или несвоевременного предоставления в ПАК Системы сведений, указанных в п. 3.1.2.5 и 3.1.2.11 Правил Системы, несет ответственность за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть вследствие такого неисполнения обязательств. При возникновении у Участников

Системы убытков, в случае не предоставления указанных в п. 3.1.2.5 и 3.1.2.11 Правил Системы сведений, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами Системы.

### **6.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА/КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**6.3.1.** Кредитная организация несет ответственность за Пополнение, за исключением случаев, когда Пополнение оказалось невозможным вследствие неполучения или несоответствия полученной от Оператора информации установленным форматам данных. В случае ненадлежащего Пополнения, возникшего вследствие неработоспособности оборудования, вознаграждение Кредитной организации не выплачивается.

**6.3.2.** В случае несвоевременного пополнения Агентом суммы Лимита авторизации и перечисления в адрес Расчетного центра денежных средств, полученных от Пользователя в целях Пополнения Остатка ЭДС, Агент несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

**6.3.3.** В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, полученных при пополнении Остатка ЭДС, Агент или Кредитная организация несут ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

**6.3.4.** В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей, полученных при осуществлении перевода денежных средств в адрес Поставщика услуг без использования Виртуального кошелька, Кредитная организация несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

### **6.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

**6.4.1.** В случае несвоевременного перевода денежных средств, являющихся вознаграждением Оператора, Расчетный Центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

**6.4.2.** В случае несвоевременного перевода денежных средств Пользователей в адрес Поставщика услуг за оплату оказанных им Услуг с использованием Виртуального кошелька Расчетный Центр несет ответственность в соответствии с п. 6.1.4 Правил Системы.

**6.4.3.** Расчетный центр несет ответственность за ведение Электронного счета. В случае ненадлежащего выполнения указанного обязательства Расчетный Центр обязуется уплатить штраф в пользу Оператора Системы в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждый случай такого нарушения (не исполнения).

## **6.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ШКОЛЫ, ОРГАНИЗАЦИИ**

**6.5.1.** Школа/Организация несёт ответственность за обработку персональных данных, в том числе в целях, определенных в Соглашении, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.5.2.** Обращения Пользователей, связанные с нарушением работы Терминала (в случае передачи Терминала Оператором) или некорректного уменьшения остатка с Лицевого счета Пользователя по вине Школы/Организации или ее сотрудников, рассматриваются Школой/Организацией самостоятельно вне рамок Системы.

**6.5.3.** Организация не несет ответственности за подлинность данных, предоставленных Пользователем при регистрации согласно п. 3.6.2.2 Правил Системы.

## **6.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ**

**6.6.1.** Поставщик услуг самостоятельно, вне рамок Системы, несет ответственность перед Пользователем за актуальность предоставленной информации о стоимости Услуг и за качество предоставляемых Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.6.2.** Обращения Пользователей, связанные с некорректным уменьшением остатка с Лицевого счета Пользователя по вине Поставщика услуг или его сотрудников, рассматриваются Поставщиком услуг самостоятельно.

**6.6.3.** Поставщик услуг самостоятельно несет ответственность за оказание Услуг в случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Пользователя.

## **7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

7.1. Оператор принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения (претензии) Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием Лицевого счета, производит передачу указанных претензий Участнику Системы для урегулирования в соответствии с обязанностями Участников Системы.

7.2. При поступлении Оператору письменных обращений (претензии) Пользователей, связанных с переводами денежных средств в Пунктах пополнения Агента/Кредитной организации, Оператор имеет право отказать Пользователю в принятии данного обращения (претензии) с обязательным уведомлением Пользователя о возможности обращения с данным обращением (претензией) к Агенту/Кредитной организации, осуществившей операцию в рамках претензии, или Расчетному центру, в

случаях, когда пополнение Остатка ЭДС осуществляли третьи лица, привлеченные Расчетным Центром на основании прямых договоров.

7.3. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить Пользователю по его требованию о результатах рассмотрения письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении.

7.4. Информационный обмен между Участниками Системы в целях рассмотрения обращений Пользователей осуществляется в соответствии с разделом 5 Правил Системы.

7.5. Оператор рассматривает обращения Пользователей по вопросам, связанным с предоставлением услуг по учету и оплате Услуг. Срок рассмотрения запросов не более 20 (двадцати) календарных дней.

7.6. Расчетный центр рассматривает обращения Пользователей, поступившие от Оператора, по вопросам, связанным с возвратом и переводом Остатка ЭДС. Срок рассмотрения запросов не более 20 (двадцати) календарных дней. Расчетный центр обязуется рассматривать обращения Пользователей по вопросам возврата и перевода Остатка ЭДС, в том числе по запросам Оператора, а также осуществлять по Заявлению Пользователя возврат Остатка ЭДС на банковский счет Пользователя в течение 3 (трех) лет с момента совершения последней операции с использованием Виртуального кошелька. Возврат Остатка ЭДС осуществляется по форме и в порядке, предусмотренном внутренними документами Расчетного Центра и Офертой.

7.7. Агент / Кредитная организация рассматривает обращения Пользователей по вопросам, связанным с переводом денежных средств Пользователей в Пунктах пополнения. Срок рассмотрения не более 20 (двадцати) календарных дней (если иной срок не установлен договором Пользователя и Кредитной организации), если иной срок рассмотрения обращений не установлен законодательством Российской Федерации.

7.8. Остальные обращения Пользователей по всем возникающим вопросам, связанным с Пополнением, работоспособностью ПАК Системы, Оператор рассматривает самостоятельно.

7.9. К письменному обращению Пользователя, должен прилагаться чек по операции или иной отчетный документ, выданный при осуществлении операции Пополнения.

7.10. Оператор обязан по результатам рассмотрения обращения Пользователя осуществить увеличение баланса Лицевого счета самостоятельно в случаях, когда

Оператором определено, что в Терминале пополнения Агента / Кредитной организации произошел сбой, но при этом Пополнение было осуществлено.

7.11. Оператор обязуется нести имущественные риски, возникшие по вине Оператора, по возмещению возникших у Участников Системы, убытков в результате обслуживания в Системе не Действующих Лицевых счетов.

7.12. Расчетный центр обязуется обеспечить возвращение ошибочно зачисленных Агентом / Кредитной организацией денежных средств на счет Расчетного центра не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения письменного уведомления от Агента / Кредитной организации либо выставленного Агентом / Кредитной организацией Расчетного центра платежного требования. Требования данного пункта не применяются к денежным средствам, зачисленным Расчетным Центром на Виртуальный кошелек Пользователя. Денежные средства, зачисленные Расчетным Центром на Виртуальный кошелек, могут быть возвращены непосредственно Пользователю данного Виртуального кошелька и только в порядке возврата ЭДС, указанного в разделе 11 Правил Системы.

7.13. В случае спора между Участниками Системы Оператор по письменному запросу Участника Системы, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия другого Участника в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в ПАК Системы, если Участник Системы представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность предоставленной ему информации.

7.14. Все споры Участников системы, связанные с Правилами Системы или работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.15. В случае поступления обращений Пользователей напрямую Участникам Системы, Участник Системы не вправе отказать Пользователю в рассмотрении данного обращения и должен его самостоятельно рассмотреть и направить ответ Пользователю, если рассмотрение вопросов, указанных в обращении Пользователя, относится к компетенции данного Участника Системы, согласно разделу 7 Правил Системы.

7.16. В случае возникновения сбоев в работе Терминала, Школа/Организация совместно с Поставщиком услуг регулируют вопрос о предоставлении и оплате Услуг

вне рамок Правил Системы. В указанном случае предоставленные Услуги не учитываются Оператором в Системе, и не подлежат отражению по Лицевому счету Пользователя.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

8.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора и Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, подтвердить данные обстоятельства официальным письменным документом органа, уполномоченного на выдачу таких документов, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в ПАК Системы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее получения.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ**

9.1. Оператор и Участники Системы обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством о персональных данных.

9.2. Оператор и Участники Системы обязуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обеспечить конфиденциальность информации, отнесенной к Информации ограниченного доступа.

9.3. При присоединении к Правилам Участники Системы обязаны уведомить об информации, составляющей их Коммерческую тайну. Порядок обмена информацией,

составляющей коммерческую тайну, а также ответственность за ее разглашение регулируется отдельным соглашением о конфиденциальности.

9.4. Оператор, Агент, Кредитная организация, Расчетный центр и Поставщик услуг обязаны обеспечить защиту информации, обрабатываемой при осуществлении переводов денежных средств.

## **10. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, РАСЧЕТНЫМ ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ ФАКСИМИЛЕ**

10.1. Участники Системы и Оператор вправе при оформлении документов использовать факсимиле (факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования) при соблюдении условий и порядка, установленных Правилами Системы. Факсимиле может применяться только в отношении следующих документов: писем, уведомлений и информационных отчетов, счетов-фактур и Актов.

10.2. Для подписания документов, указанных в п. 10.1. Правил Системы и направляемых Оператором Участникам в электронном виде, Оператор использует факсимиле, образец которого установлен в Приложении № 11 к Правилам Системы. На основании отдельного запроса Участника Оператор обязан направить по почтовому адресу Участника, указанного в Договоре, письмо с приложением оригинала оттиска факсимиле, используемого Оператором согласно соглашению об использовании факсимиле, по форме установленной Приложением № 11 к Правилам. Участник в любое время действия Договора вправе направить на почтовый адрес Оператора, указанный в Договоре, письмо за подписью уполномоченного лица Участника о несогласии на использование Оператором факсимиле. Оператор обязан прекратить использование факсимиле со дня получения от Участника Системы соответствующего письма.

10.3. Участник Системы, желающий использовать факсимиле для подписания документов, указанных в п. 10.1. Правил Системы, предварительно (до использования факсимиле) направляет на почтовый адрес Оператора, указанный в Договоре, письмо за подписью уполномоченного лица Участника Системы с уведомлением о намерении использования факсимиле на условиях настоящих Правил Системы и приложением оригиналов оттисков факсимиле Участника Системы с указанием в отношении каждого оригинала оттиска фамилии, имени, отчества, должности лица, факсимиле которого будет проставляться на документах. Участник Системы обязан также предоставить по

запросу Оператора заверенные Участником Системы копии документов, подтверждающих полномочия таких лиц на подписание соответствующих документов. Участник Системы вправе использовать представленные им оттиски факсимиле, с даты, указанной Участником Системы в направленном Оператором уведомлении, но в любом случае не ранее даты получения Оператором такого уведомления, а в случаях, установленных настоящим пунктом – со дня получения Оператором иных документов. При смене лица (лиц) Участника Системы, использующих факсимиле, такой Участник Системы обязан направить на почтовый адрес Оператора письмо за подписью уполномоченного лица Участника Системы с приложением оригиналов оттисков факсимиле новых лиц (лица).

10.4. Соблюдение Оператором и Участником Системы условий и порядка, установленных п. 10.1. – 10.3. Правил Системы, признается соблюдением надлежащего порядка согласования Оператором и соответствующим Участником Системы использования факсимиле. Все письма, которыми обмениваются Оператор и Участник Системы в соответствии с порядком, установленным п. 10.1. – 10.3. Правил Системы, признаются неотъемлемыми частями Договора, имеющими равную с ним юридическую силу.

## **11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОСТАТКА ЭДС**

11.1. Возврат Остатка ЭДС осуществляется Расчетным Центром по письменному заявлению Пользователя в порядке, установленном в Соглашении (Приложение № 1 к Правилам Системы). Заявление Пользователя оформляется в соответствии с формой, опубликованной на сайте Расчетного Центра в сети интернет по адресу: <http://nbsoies.ru/>, в порядке, установленном внутренними документами Расчетного Центра.

11.2. Пользователь вправе обратиться в Расчетный Центр за получением Остатка ЭДС до истечения 3 (трех) лет с момента совершения последней операции с использованием Виртуального кошелька.

## **12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА СИСТЕМЫ**

12.1. В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Оператор, Участник вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих



Договоров, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных Правилами Системы.

12.2. Оператор не является поручителем и не гарантирует Участнику Системы иным образом надлежащее исполнение другими Участниками Системы принятых на себя обязательств.

12.3. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы, Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять Правила Системы и Приложения к Правилам Системы.

12.4. Изменения Правил Системы вступают в силу не позднее 20 (двадцати) календарных дней со дня утверждения Оператором таких изменений.

12.5. Оператор обязан проинформировать Участников Системы об изменении Правил Системы и вступлении их в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

12.6. В случае если Участник Системы не согласен с изменениями Договора, то он вправе потребовать расторжения Договора, предоставив Оператору не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений Правил Системы письменное уведомление о расторжении Договора. При не предоставлении Участником Системы письменного уведомления о расторжении Договора, такие изменения считаются принятыми Участником Системы с момента их вступления в силу.

12.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения, в том числе по рассмотрению обращений Пользователей.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Соглашение)**  
**об использовании в Системе Виртуального кошелька**

**1. Общие положения**

Настоящая публичная оферта (Оферта) об использовании в Системе Виртуального кошелька определяет условия осуществления переводов электронных денежных средств с использованием Виртуального кошелька (далее – Соглашение), в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой ООО НКО «Расчетные Решения» (далее – Расчетный Центр).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей право- и дееспособностью, являющимся пользователями услуг в рамках Системы, и является официальным публичным предложением ООО НКО «Расчетные Решения» заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте Системы по адресу: <http://ладошки.дети>, <http://ладошка.дети> и на Сайте Расчетного центра по адресу: <http://nbcouec.ru> для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем Системы акцепта условий Оферты.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных разделом 12 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

**2. Термины и определения, применяемые в Соглашении**

**Агент** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность, предусмотренную статьей 14 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Правилами Системы.

**Кредитная организация** - организация, привлекаемая в рамках Системы Оператором для перевода денежных средств в целях пополнения Остатка ЭДС.

**Аутентификация** - процедура отождествления Лицевого счета с Электронным счетом и/или Виртуальным кошельком Пользователя. Аутентификация осуществляется программными средствами Расчетного Центра.

**Блокировка «Виртуального кошелька»** – установление Расчетным Центром ограничений или прекращение осуществления операций, совершаемых с использованием Виртуального кошелька.

**Виртуальный кошелек** – электронное средство платежа (пользовательская часть программного комплекса), позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления Перевода в рамках Системы «Ладшки».

**Лимит Остатка ЭДС** (неперсонифицированный Виртуальный кошелек) – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое Расчетным Центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в результате которого Остаток ЭДС на Электронном счете Пользователя, на любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей и оборот не может превышать 40 000 рублей в месяц.

**Лимит оборота** - ограничение по размеру общей суммы Перевода с использованием одного Виртуального кошелька устанавливаемое Расчетным Центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Лицевой счет** – учетная запись, формируемая для каждого идентификатора, на сервере Оператора, в рамках Правил Системы, в целях отражения в Системе сведений об Остатке ЭДС, имеющемся в распоряжении Пользователя для обеспечения оплаты услуг Получателя.

**Пункт пополнения** – специализированный пункт Агента или Кредитной организации, оборудованный Терминалом пополнения, позволяющий Пользователю самостоятельно с использованием Терминала пополнения либо с привлечением работника Агента/Кредитной организации осуществлять операции Пополнения, Проверки остатка и приема денежных средств.

**Расчетный Центр** - кредитная организация, обеспечивающая в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователями, Оператором и Участниками. Для осуществления расчетов в рамках Системы могут привлекаться несколько Расчетных

центров. Расчетный центр выступает в качестве оператора ЭДС, осуществляющего перевод Остатка ЭДС.

**Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС)** – сумма предварительно предоставленных Пользователем Расчетному Центру денежных средств в целях оплаты услуг Получателя, отражающая размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем, и информация о которой учитывается Расчетным Центром без открытия банковского счета. Сведения об Остатке ЭДС отражаются на Электронном счете Пользователя.

**Оператор** – юридическое лицо, определяющее Правила Системы, а также выполняющее иные обязанности, предусмотренные Правилами Системы.

**Перевод** – действия Расчетного Центра в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Пользователя на основании соответствующего Распоряжения Пользователя.

**Получатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги, в адрес которого Расчетным Центром осуществляется Перевод Остатка ЭДС.

**Пользователь Виртуального кошелька** (далее по тексту – Пользователь) – физическое лицо, держатель Лицевого счета, совершившее акцепт Оферты в порядке, установленном разделом 12 Соглашения.

**Прекращение использования Виртуального кошелька** - полный запрет на совершение любых операций с использованием Виртуального кошелька.

**Распоряжение** – распоряжение Пользователя на осуществление Перевода в пользу Получателя, автоматически сформированное Расчетным Центром в порядке, предусмотренном п. 7.2. Соглашения.

**Сайт Системы** – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет), расположенный по адресу: <http://ладошки.дети>, <http://ладошка.дети>.

**Информационная система «ЛАДОШКИ»** (далее по тексту - Система) представляет собой совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Системы, обеспечивающих с применением организационных и технологических мероприятий оплату Пользователем услуг и их учет.

**Тарифы** - перечень видов и размеров вознаграждения Расчетного Центра, в том числе, за осуществление Переводов, осуществление прочих операций, в том числе при подключении дополнительных услуг Расчетного Центра, которые определяются Расчетным Центром самостоятельно в отдельном документе вне рамок Правил Системы.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному центру, учитывающему на Электронном счете информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Пользователя по оплате услуг Получателя.

**Электронный счет** – уникальная учетная запись, формируемая Расчетным Центром в электронном регистре (в электронном виде), который ведется для целей отражения сведений о размере обязательств Расчетного Центра перед Пользователем (Остатке ЭДС).

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь определенным на Сайте Системы, во вторую очередь определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь сложившимся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок осуществления Расчетным Центром переводов денежных средств без открытия банковского счета и использования Виртуального кошелька, посредством осуществления следующих действий:

3.1.1. предоставление Расчетным Центром Пользователю Виртуального кошелька;

3.1.2. совершение Перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов;

3.1.3. увеличение Остатка ЭДС Пользователя за счет предоставленных Пользователем денежных средств;

3.1.4. уменьшение Остатка ЭДС на основании Распоряжений Пользователя;

3.1.5. совершение иных действий с использованием Виртуального кошелька в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. Обслуживание Пользователя осуществляется Расчетным Центром 24 часа 7 дней в неделю. Действия Расчетного Центра, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Расчетным Центром в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты осуществляются в Российских рублях.

3.4. Актуальные редакции документов, содержащие Тарифы Расчетного Центра, а также виды услуг Расчетного Центра, размещаются на Сайте Системы, а также на сайте Расчетного Центра, расположенного в сети Интернет по адресу <http://nbsoies.ru>.

#### **4. Условия использования Системы**

##### **4.1. Общие правила использования Системы**

4.1.1. Для получения услуг в рамках Системы Пользователь обязан присоединиться к условиям настоящего Соглашения в соответствии с порядком, установленным в разделе 12 Соглашения.

4.1.2. При регистрации Пользователя в Системе Расчетный Центр предоставляет Пользователю доступ к Виртуальному кошельку и формирует в электронном регистре Системы Электронный счет. Виртуальный кошелек, предоставляемый Пользователю в момент регистрации в Системе, является персонифицированным.

4.1.3. Моментом предоставления Пользователю Виртуального кошелька и формирования Электронного счета является совершение Пользователем действий, предусмотренных разделом 12 настоящего Соглашения, считающихся акцептом настоящей Оферты.

##### **4.2. Блокировка Виртуального кошелька**

4.2.1. Расчетный Центр вправе осуществить Блокировку Виртуального кошелька по инициативе Пользователя, уполномоченных государственных органов, а также по собственной инициативе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2.2. По инициативе Пользователя Блокировка Виртуального кошелька осуществляется в любой момент времени на основании полученного от Пользователя письменного заявления, содержащего номер Лицевого счета (номер Виртуального кошелька) в Системе. Пользователь обязан лично предоставить указанное заявление в офис Оператора или в офис Расчетного Центра с предъявлением документа, удостоверяющего личность или иным способом, предусмотренным Расчетным Центром. При предоставлении заявления в офис Оператора, Оператор в кратчайшие сроки уведомляет Расчетный Центр о полученном заявлении Пользователя для осуществления Расчетным Центром Блокировки Виртуального кошелька Пользователя.

4.2.3. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокировка Виртуального кошелька осуществляется в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Решения о Блокировке Виртуального кошелька, принятые в установленном порядке органами государственной власти Российской Федерации, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с законодательством Российской Федерации, исполняются Расчетным Центром незамедлительно в момент получения соответствующего документа.

4.2.4. По инициативе Расчетного Центра Блокировка Виртуального кошелька осуществляется:

4.2.4.1. в случае наличия у Расчетного Центра подозрений о нарушении Пользователем порядка использования Виртуального кошелька, в том числе, в случае подозрений в осуществлении мошеннических действий/операций с использованием Виртуального кошелька;

4.2.4.2. при выполнении Расчетным Центром требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.2.4.3. в случае отсутствия операций по увеличению или уменьшению Остатка ЭДС Пользователя в течение 3 (трех) лет с даты последнего Распоряжения Пользователя.

4.2.5. Блокировка Виртуального кошелька влечет приостановление (прекращение) Расчетным Центром всех операций, влекущих уменьшение Остатка ЭДС Пользователя.

4.2.6. Блокировка, совершенная по инициативе Расчетного Центра, осуществляется на срок:

4.2.6.1. до полного устранения Пользователем нарушений, допущенных им при использовании Виртуального кошелька;

4.2.6.2. установленный законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.2.6.3. до момента обращения Пользователя в офис Оператора или в офис Расчетного Центра с заявлением о разблокировке Виртуального кошелька по форме, установленной Расчетным Центром, с обязательным предъявлением Пользователем документа, удостоверяющего личность.

4.2.7. Разблокировка Виртуального кошелька Пользователя осуществляется Расчетным Центром в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления условий, указанных в п. 4.2.6. Соглашения.

4.2.8. В случае блокировки Виртуального кошелька согласно пункту 4.2.2. настоящего Соглашения, Расчетный Центр может взимать с Пользователя плату за услугу обеспечения возможности разблокировки Виртуального кошелька в размере и сроки, установленные Тарифами Расчетного Центра, путем уменьшения Остатка ЭДС на момент его блокировки и до момента разблокировки Виртуального кошелька или прекращения действия Соглашения согласно разделу 12 настоящего Соглашения.

## **5. Порядок использования Виртуального кошелька**

5.1. При использовании Виртуального кошелька Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, требования нормативных актов Банка России, права и законные интересы Расчетного Центра и третьих лиц.

5.2. Использование Виртуального кошелька осуществляется Пользователем для передачи Распоряжения и осуществления Переводов.

5.3. Пользователь не вправе совершать действия, имеющие целью нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Расчетного Центра.

5.4. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Виртуального кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Виртуальному кошельку, если иное не согласовано с Расчетным Центром.



## **6. Порядок предоставления и учета ЭДС**

6.1. Расчетный Центр учитывает на Электронном счете денежные средства, предоставленные Пользователем (Остаток ЭДС). Остаток ЭДС учитывается в валюте Российской Федерации.

6.2. Предоставление Пользователем денежных средств Расчетному Центру с целью увеличения Остатка ЭДС может осуществляться следующими способами:

- а) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (в том числе с использованием банковских карт);
- б) внесением наличных денежных средств Агенту/Кредитной организации;
- с) иными способами, указанными на Сайте Системы.

Способы и условия увеличения Остатка ЭДС могут быть расширены или ограничены Расчетным Центром.

6.3. Условия предоставления денежных средств Расчетному Центру применительно к каждому перечисленному способу (в том числе сведения о факте взимания с Пользователя комиссии и размере такой комиссии при использовании конкретного способа) размещены на Сайте Системы. В случае взимания вознаграждения Расчетным Центром, его размер указывается в Тарифах.

6.4. Предоставление Пользователем денежных средств Расчетному Центру влечет увеличение Остатка ЭДС в момент поступления денежных средств, на сумму предоставленных денежных средств.

6.5. Расчетный Центр вправе устанавливать ограничения на предоставление денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС. Конкретные условия предоставления денежных средств применительно к каждому способу внесения денежных средств и существующие ограничения указаны на Сайте Системы.

6.6. В случае предоставления Пользователем денежных средств Расчетному Центру в целях увеличения Остатка ЭДС, если такое увеличение влечет превышение Лимита Остатка ЭДС или Лимита оборота, Расчетный Центр отказывает Пользователю в увеличении Остатка ЭДС. Для этого на Терминале пополнения для Пользователя выводится соответствующее предупреждение о превышении Лимита Остатка ЭДС или Лимита оборота и отказе в увеличении Остатка ЭДС.

6.7. При предоставлении Пользователем денежных средств Расчетному Центру в целях увеличения Остатка ЭДС, Пользователь должен указать в соответствующем

распоряжении Лицевой счет Пользователя в Системе, а также, при необходимости, иную информацию, необходимую для учета полученных Расчетным Центром денежных средств Пользователя, в противном случае Расчетный Центр вправе отказать Пользователю в увеличении Остатка ЭДС. Подтверждающим документом проведения операции является чек или иной отчетный документ, предоставляемый Пользователю.

6.8. Информация об Остатке ЭДС, об операциях совершенных с использованием Виртуального кошелька, а также иная информация, имеющая значение для использования Системы, фиксируется и хранится Расчетным Центром в течение срока действия настоящего Соглашения в течение 5 (пяти) лет после его расторжения, если иной срок не установлен нормативными правовыми актами Российской Федерации. Хранение информации свыше срока, указанного в настоящем пункте или установленного законодательством Российской Федерации, осуществляется Расчетным Центром по своему усмотрению.

6.9. Допускается внесение денежных средств юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в целях увеличения Остатка ЭДС Пользователя.

6.10. Расчетный Центр не вправе предоставлять Пользователю денежные средства для увеличения Остатка ЭДС, а также осуществлять начисление процентов на Остаток ЭДС, или выплату любого вознаграждения Пользователю.

## **7. Операции с использованием Виртуального кошелька**

7.1. Перевод денежных средств осуществляется на основании распоряжения Пользователя путем уменьшения Остатка ЭДС Пользователя.

7.2. На основании Распоряжения Пользователя Расчетный центр вправе составлять распоряжение (распоряжения) и осуществлять перевод денежных средств в адрес Получателя, в дату и в сумме определенных реестрами, полученными расчетным Центром от Оператора в целях оплаты услуг, учтенных по Лицевому счету Пользователя.

7.3. Уменьшение Остатка ЭДС осуществляется также в следующих случаях:

7.3.1. При обращении взыскания на Остаток ЭДС (его части) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7.3.2. На сумму, ошибочно учтенную Расчетным Центром на Электронном счете Пользователя;

7.3.3. По соответствующему требованию денежных средств для возврата Пользователю при оспаривании им операции по предоставлению денежных средств Расчетному Центру для увеличения Остатка ЭДС Пользователя.

7.4. Общая сумма Перевода ЭДС с использованием одного Виртуального кошелька не может превышать Лимит оборота.

## **8. Тарифы**

8.1. За осуществление возврата остатка ЭДС путем перевода денежных средств на банковский счет Пользователя, Расчетный центр взимает с Пользователя вознаграждение в размере 5% (пяти процентов) от суммы остатка ЭДС, но не менее 15 (пятнадцати) рублей. Расчетный центр удерживает вознаграждение из суммы денежных средств, подлежащих переводу в адрес Пользователя.

8.2. Расчетный Центр может взимать с Пользователя вознаграждение за оказание услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, размер и порядок взимания которого, а также порядок уведомления Пользователя о взимании вознаграждения устанавливается Расчетным Центром в Тарифах.

8.3. Тарифы публикуются на Сайте Расчетного Центра. Расчетный Центр вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы.

8.4. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящего Соглашения.

## **9. Права и обязанности Сторон**

### **9.1. Расчетный Центр вправе:**

9.1.1. Отказать в проведении операции по оплате услуг, если сумма Остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждения, предусмотренного Тарифами.

9.1.2. Отказать Пользователю в увеличении Остатка ЭДС в случае, предусмотренном п. 6.7 и п. 6.8 настоящего Соглашения.

9.1.3. Осуществлять Блокировку Виртуального кошелька в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

9.1.4. Запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник (способ) увеличения Остатка ЭДС, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.1.5. Уменьшать Остаток ЭДС без Распоряжения Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

9.1.6. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Виртуального кошелька в соответствии с требованиями законодательства.

9.1.7. Приостанавливать работу программно-аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

9.1.8. По согласованию с Оператором вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте Системы. Новая редакция Соглашения вступает в силу со дня опубликования (размещения) на Сайте Системы, если иное не предусмотрено Расчетным Центром.

## **9.2. Пользователь вправе:**

9.2.1. Пользоваться услугами Расчетного Центра, оказываемыми в рамках настоящего Соглашения.

9.2.2. Предъявлять Расчетному Центру претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

9.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

9.2.4. Требовать возврат Остатка ЭДС в течение 3 (трех) лет с момента совершения последней операции с использованием Виртуального кошелька.

## **9.3. Расчетный Центр обязуется:**

9.3.1. Уведомлять Пользователя об операциях, совершаемых с использованием его Виртуального кошелька путем предоставления информации об Остатке ЭДС на Виртуальном кошельке Пользователя на экране Терминала пополнения.

9.3.2. Уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения такого уведомления на Сайте Системы либо направления Пользователю уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением.

9.3.3. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации об Электронном счете Пользователя и проведенных по нему операциях.

9.3.4. В порядке, предусмотренном настоящим Соглашением осуществлять возврат Остатка ЭДС на банковский счет Пользователя по письменному заявлению Пользователя.

9.3.5. Гарантировать тайну об операциях и Электронном счете Пользователя. Справки по операциям с использованием Виртуального кошелька могут быть предоставлены без согласия Пользователя в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

#### **9.4. Пользователь обязуется:**

9.4.1. Предоставить Расчетному Центру достоверные и актуальные контактные данные.

9.4.2. Предоставлять Расчетному Центру информацию и документы, необходимые Расчетному Центру в рамках исполнения настоящего Соглашения.

9.4.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

#### **10. Уведомление Пользователя.**

10.1. Пользователь при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить информацию для связи с Пользователем и направления ему уведомлений. Пользователь несет ответственность за обеспечение соответствия предоставленных данных действительности.

10.2. В случае если Пользователь не предоставит информацию для направления ему уведомлений, то Пользователь уведомляется о балансе ЭДС при проверке баланса Лицевого счета на Терминале пополнения.

## **11. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров**

11.1. Пользователь при исполнении Соглашения вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Расчетному Центру по вопросам возврата и перевода Остатка ЭДС, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

11.1.1. путем подачи Пользователем соответствующего заявления по установленной Расчетным Центром форме в офис Расчетного Центра (уполномоченного Расчетным Центром лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и документов позволяющих произвести Аутентификацию;

11.1.2. путем обеспечения Пользователем получения Расчетным Центром заявления на бумажном носителе, если подпись Пользователя на таком заявлении удостоверена нотариально;

11.1.3. иным способом, согласованным Расчетным Центром и Пользователем. Расчетный Центр принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском языке.

11.2. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Расчетного Центра.

11.3. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Расчетным Центром), направленное Расчетному Центру, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Расчетным Центром обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

11.4. Расчетный Центр после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, за исключением заявления на возврат ЭДС, обязан

в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

11.5. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется Пользователю одним из способов, установленных пунктом 11.1. настоящего Соглашения, по усмотрению Расчетного Центра. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Расчетный Центр вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

## **12. Порядок заключения и расторжения Соглашения**

12.1. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта Оферты, то есть полного и безоговорочного принятия Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцепт Оферты равносителен заключению двухстороннего договора в простой письменной форме.

12.2. Соглашение между Расчетным Центром и Пользователем заключается в форме договора присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

12.3. Акцептом Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий по предоставлению денежных средств Расчетному Центру и используемых Пользователем в оплату услуг Получателей в рамках Системы, что подтверждает принятие условий Оферты в полном объеме и письменное заключение Соглашения на данных условиях.

12.4. Срок акцепта Оферты не ограничен.

12.5. Соглашение заключается на неопределенный срок.

12.4. В соответствии со статьей 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Расчетный Центр имеет право вносить изменения в условия Оферты (Соглашения). Изменения, внесенные Расчетным Центром, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Расчетного Центра.

12.5. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, Пользователь имеет право в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения на Сайте Системы в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 12.10. настоящего Соглашения.

12.6. В случае неполучения Расчетным Центром письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 12.7. настоящего Соглашения, а равно увеличения Пользователем Остатка ЭДС в течение указанного срока, Пользователь считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

12.6. Пользователь вправе в любое время потребовать возврат Остатка ЭДС. Для возврата Остатка ЭДС Пользователю необходимо предоставить Расчетному Центру письменное заявление на возврат Остатка ЭДС (далее – Заявление), составленное по форме, установленной Расчетным Центром, при условии предоставления документов, удостоверяющих личность. Возврат Остатка ЭДС осуществляется Расчетным Центром в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия Заявления путем перечисления денежных средств на банковский счет Пользователя, реквизиты которого указаны в Заявлении. Пользователь при возврате Остатка ЭДС также может расторгнуть настоящее Соглашение, специально указав об этом в Заявлении, при этом настоящее Соглашение будет считаться расторгнутым с момента получения Заявления Пользователя либо по истечении 10 (десяти) рабочих дней, если на момент получения Заявления Остаток ЭДС Пользователя не был равен 0 (нулю).

12.7. В случае Блокировки Виртуального кошелька Пользователя и отсутствия у Пользователя Остатка ЭДС в размере достаточном для полной оплаты услуг Расчетного Центра, указанных в пункте 4.2.8. Соглашения, настоящее Соглашение прекращает свое действие.

12.8. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования Пользователем соответствующего Виртуального кошелька.

### **13. Ответственность Сторон**

13.4. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

13.5. Расчетный Центр не несет ответственности:

13.5.1. за сбои в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от Расчетного Центра причинам и



повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Расчетного Центра;

13.5.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения центра по обработке информации), повлекших за собой невыполнение Расчетным Центром условий Соглашения;

13.5.3. если информация об операциях с использованием Виртуального кошелька, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

13.5.4. за убытки, возникшие у Пользователя в результате Блокировки Виртуального кошелька Пользователя;

13.5.5. за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств для увеличения Остатка ЭДС;

13.5.6. за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений, а равно не актуализация соответствующих данных Пользователем;

13.5.7. за корректность сведений, предоставленных Оператором для формирования Распоряжения в порядке, предусмотренным п. 7.2. Соглашения.

13.6. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если они вызваны действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся воздействию непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

#### **14. Прочие положения**

14.4. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.5. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Виртуальный кошелек в противоправных целях, а также в иных целях, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

14.6. Временем совершения всех операций является время, определяемое на основании данных сервера Расчетного Центра, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

14.7. К отношениям Сторон применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ АГЕНТА/КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ<sup>11</sup>**

№ \_\_\_\_\_

**К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»**

г. \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Агент**»/«**Кредитная организация**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, со второй стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту - «**Договор**») о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее по тексту - «Правила»). Правила размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети>.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Агент/Кредитная организация в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам Системы. Правила Системы утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети>.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы Кредитная организация за вознаграждение осуществляет пополнение Остатка ЭДС / Агент принимает наличные денежные средства в рамках Системы/ и иные операции в Системе, а также осуществляет информационное взаимодействие с Участниками Системы на условиях Правил Системы.

2.3. Размер вознаграждения Агента/Кредитной организации определяется в Приложении к настоящему Договору.

**3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

---

<sup>11</sup> Договор заполняется применительно к Агенту или Кредитной организации. Пункты, применяемые для Агента, в Договор с Кредитной организацией не вносятся.

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационное и технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении Пользователями операций в Системе.

3.2. Оператор обязуется уплатить Агенту вознаграждение за услуги, оказанные Агентом Оператору в соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы.

3.3. Кредитная организация обязуется на условиях Правил Системы осуществлять в Пунктах Пополнения операции пополнения Остатка ЭДС, Проверки остатка, и перевод принятых от Пользователей денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя.

3.4. При наступлении ответственности Агента за нарушение обязательств, предусмотренных Правилами Системы и настоящим Договором, оплата неустойки, штрафов и убытков, возложенных на Агента, будет осуществляться путем списания Расчетным Центром денежных средств из суммы Лимита авторизации Агента\*\*\*.

3.5. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.

#### **4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правилами.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Заключив Договор, Агент/Кредитная организация подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

5.2. Заключив Договор, Агент подтверждает, что ознакомлен и согласен с обязанностью предоставить Расчетному Центру Лимит авторизации в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в соответствии с Приложением № 7 Правил Системы. Агент обязуется рассмотреть и подписать Дополнительное соглашение об изменении Лимита Авторизации к Договору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого Дополнительного соглашения от Оператора\*\*\*.

5.3. Со стороны Агента/Кредитной организации ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Агент/Кредитная организация обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в \_\_\_\_\_

\*\*\* Данный пункт применяется только для Договора присоединения, заключаемого Оператором с Агентом.

письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.4. Со стороны Оператора ответственным сотрудником за сопровождение Договора является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Агента/Кредитную организацию о произошедших изменениях.

5.5. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

5.6. Общая сумма вознаграждения Кредитной организации/Агента по всем операциям за период действия Договора не может превышать 59 000 000 (Пятьдесят девять миллионов) рублей. В случае, если общая сумма вознаграждения достигнет указанной в настоящем пункте суммы и Стороны не заключат дополнительное соглашение об увеличении общей суммы вознаграждения Кредитной организации/Агента, Договор прекращает свое действие.

5.7. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.8. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ОПЕРАТОР:

### Агент/Кредитная организация:

Адрес:

Адрес:

ИНН:

ИНН:

КПП:

КПП:

Банк:

Банк:

БИК:

БИК:

р/с:

р/с:

к/с:

к/с:

\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_)

М.П.

\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_)

М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ АГЕНТА/КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№ \_\_\_\_\_ ОТ \_\_\_\_\_ 20\_\_ Г.

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

**ТАРИФЫ АГЕНТА/КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

\_\_\_\_\_, далее именуемое «**Агент**» /«**Кредитная организация**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и

\_\_\_\_\_, далее именуемое «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», действуя в рамках Договора присоединения к Системе «Ладшки» № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее по тексту - «**Договор**») подписали настоящее приложение к Договору (далее по тексту – «**Тарифы**») о нижеследующем:

1. За осуществление Пополнения Остатка ЭДС Кредитная организация получает вознаграждение в размере \_\_\_% (\_\_\_ процент) от суммы переводов, осуществленных Кредитной организацией за Отчетный период в адрес Расчетного центра. В соответствии с п.п. 3 п. 3 ст. 149 НК РФ перевод относится к банковской операции и не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость.

2. За оказание Агентом услуг, предусмотренных настоящим Договором, Агент получает вознаграждение в размере \_\_\_% (\_\_\_ процент), в том числе НДС 18%, от суммы денежных средств, принятых Агентом за Отчетный период от Пользователей 12.

3. Настоящие Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

**ОПЕРАТОР:**

**АГЕНТ/КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ /

/ \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

<sup>12</sup> Пункт применяется только для Агента

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № \_\_\_\_\_  
К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»**

г. \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_, далее именуемое «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «**Поставщик услуг**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту - «**Договор**») о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее по тексту - «**Правила**»).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Поставщик услуг в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам Системы. Правила Системы утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладошка.дети> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы Оператор за вознаграждение осуществляет оказание услуг Поставщику услуг, в том числе по организации взаиморасчетов между Поставщиком услуг и Пользователями в целях оплаты Услуг в Школе/Организации согласно перечню, предусмотренному в Приложении № 2 к настоящему Договору, а также организует взаимодействие между Сторонами в рамках Системы на условиях Правил Системы.

2.3. Размер вознаграждения Оператора определяется в Приложении № 1 к настоящему Договору<sup>13</sup>.

---

<sup>13</sup> В случае случаях, когда на стороне Поставщика услуг выступает государственный орган (в том числе орган государственной власти), орган управления государственными внебюджетными фондами, казенное учреждение, бюджетное учреждение, автономное учреждение, унитарное предприятие (муниципальное и государственное), осуществляющие закупки в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, пункт 2.3 Договора может излагаться в следующих редакциях:

«2.3. За услуги Оператора Поставщик услуг обязуется уплачивать вознаграждение в размере, определенном в Приложении № 1 к настоящему Договору, в порядке и сроки, установленные Правилами Системы, Договором и/или на основании отдельных гражданско-правовых договоров (контрактов) на выполнение работ (оказание услуг), заключенных в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и

### **3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении операций в Системе с использованием Лицевых счетов.

3.2. Оператор имеет право привлекать третьих лиц к участию в работе Системы и выполнению своих обязанностей, указанных в настоящем Договоре и Правилах Системы.

3.3. Поставщик услуг обязуется на условиях Правил оказывать Услуги, учтенные в Системе с применением Идентификатора.

3.4. Поставщик услуг обязуется согласовать с Оператором модель и характеристики Терминала, в случае его самостоятельного приобретения Поставщиком услуг для установки и использования в рамках Системы.

3.5. Поставщик услуг обязуется разместить на своей территории и использовать переданный Оператором по Акту приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или по отдельному договору Терминал исключительно в целях информационно-технологического взаимодействия с Оператором, оказания Услуг в рамках Системы и исполнения Оператором обязательств в рамках Системы<sup>14</sup>.

3.6. Иные права, обязанности и ответственность Сторон, не указанные в настоящем договоре, определяются Правилами Системы.

### **4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Заключив Договор, Поставщик услуг подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

5.2. Перечень сотрудников Поставщика услуг, ответственных за использование Терминала, установленного на территории, где размещается Поставщик услуг, а

---

муниципальных нужд. Оплата услуг Оператора, производится Поставщиком услуг на основании актов выполненных работ/оказанных услуг, предусмотренных такими гражданско-правовыми договорами (контрактами).

2.3. Цена договора составляет 99 000 (Девяносто девять тысяч) рублей 00 копеек. В случае если общая стоимость услуг по Договору превысит указанную сумму, Договор прекращает свое действие.

2.3. Иная редакция по согласованию с Оператором.»

<sup>14</sup> Пункт применяется в случае передачи Терминала Оператором.



именно за своевременное внесение информации о номенклатуре Услуг и тарифах, установленных на них на Терминале, за замену чековой ленты, предусмотрен в Приложении № 2 к настоящему Договору. Поставщик услуг обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Оператора ответственным сотрудником за сопровождение Договора является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Поставщика услуг о произошедших изменениях.

5.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.6. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ОПЕРАТОР:

Адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН:  
КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_)  
М.П.

### ПОСТАВЩИК УСЛУГ:

Адрес: \_\_\_\_\_  
ИНН:  
КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_)  
М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № \_\_\_\_\_

ОТ \_\_\_\_\_ 20\_\_ ГОДА

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

г. \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**ТАРИФЫ ОПЕРАТОРА**

\_\_\_\_\_, далее именуемое «**Поставщик услуг**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_, далее именуемое «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», действуя в рамках Договора присоединения к Системе «Ладощки» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее по тексту - «**Договор**») подписали настоящее приложение к Договору (далее по тексту - «**Тарифы**») о нижеследующем:

1. За осуществление Оператором своих обязанностей предусмотренных Договором и Правилами Системы по организации информационно-технологического взаимодействия в Системе и взаиморасчетов в Системе Поставщик услуг выплачивает Оператору вознаграждение в размере \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_ процент) от общей суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику услуг за каждый Операционный день в соответствии с Правилами. Вознаграждение Оператора не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с п.п. 4 п. 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
2. Оператор и Поставщик услуг ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, проводят сверку взаиморасчетов и при необходимости подписывают акт сверки взаиморасчетов.
3. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.
4. Изменение Тарифов осуществляется по соглашению Сторон.

**ОПЕРАТОР:**  
**АО «УЭК»**

**ПОСТАВЩИК УСЛУГ:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № \_\_\_\_\_

ОТ \_\_\_\_\_ 20\_\_ ГОДА

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**ПЕРЕЧЕНЬ ШКОЛ / ОРГАНИЗАЦИЙ / ОТВЕТСТВЕННЫХ СОТРУДНИКОВ**

<b>№</b>	<b>Полное наименование</b>	<b>Адрес</b>	<b>Ответственный сотрудник (ФИО, телефон, факс, e-mail)</b>
1			

**ОПЕРАТОР:  
АО «УЭК»**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

**ПОСТАВЩИК УСЛУГ:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № \_\_\_\_\_**  
**К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»**

г. \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Акционерное общество «Универсальная электронная карта» (АО «УЭК»), далее именуемое «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и

\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «**Поставщик услуг**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту - «**Договор**») о нижеследующем:

### **1.ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее по тексту - «**Правила**»).

### **2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Поставщик услуг в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам Системы. Правила Системы утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы Оператор за вознаграждение осуществляет оказание услуг Поставщику услуг, в том числе по организации взаиморасчетов между Поставщиком услуг и Пользователями в целях оплаты Услуг в Школах согласно перечню, предусмотренному в Приложении № 2 к настоящему Договору, а также организует взаимодействие между Сторонами в рамках Системы на условиях Правил Системы.

2.3. Размер вознаграждения Оператора определяется в Приложении № 1 к настоящему Договору<sup>15</sup>.

---

<sup>15</sup> В случае случаев, когда на стороне Поставщика услуг выступает государственный орган (в том числе орган государственной власти), орган управления государственными внебюджетными фондами, казенное учреждение, бюджетное учреждение, автономное учреждение, унитарное предприятие (муниципальное и государственное), осуществляющие закупки в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, пункт 2.3 Договора может излагаться в следующих редакциях:

«2.3. За услуги Оператора Поставщик услуг обязуется уплачивать вознаграждение в размере, определенном в Приложении № 1 к настоящему Договору, в порядке и сроки, установленные Правилами Системы, Договором и/или на основании отдельных

2.4. Поставщик услуг в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе также присоединяется к Правилам Системы в роли Школы в порядке, установленном Правилами.

2.5. Поставщик услуг, участвующий в работе Системы в роли Школы, осуществляет хранение оригиналов согласий на обработку персональных данных в системе «Ладощки» (Приложения № 10 и № 10.1 к Правилам Системы), заполненных Пользователями и обязуется при необходимости предоставлять по требованию Оператора копии указанных согласий.

### **3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении операций в Системе с использованием Лицевых счетов.

3.2. Оператор имеет право привлекать третьих лиц к участию в работе Системы и выполнению своих обязанностей, указанных в настоящем Договоре и Правилах Системы.

3.3. Поставщик услуг обязуется на условиях Правил оказывать Услуги, учтенные в Системе с применением Идентификатора.

3.4. Поставщик услуг обязуется согласовать с Оператором модель и характеристики Терминала, в случае его самостоятельного приобретения Поставщиком услуг для установки и использования в рамках Системы.

3.5. Поставщик услуг обязуется разместить на своей территории и использовать переданный Оператором по Акту приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или по отдельному договору Терминал исключительно в целях информационно-технологического взаимодействия с Оператором, оказания Услуг в рамках Системы и исполнения Оператором обязательств в рамках Системы<sup>16</sup>.

3.6. Поставщик услуг, участвующий в работе Системы в роли Школы, обязуется на условиях Правил Системы обеспечить возможность использования Системы в Школах согласно перечню, предусмотренному в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.7. Поставщик услуг, участвующий в работе Системы в роли Школы, обязуется на условиях Правил Системы обеспечить возможность использования Системы в

---

гражданско-правовых договоров (контрактов) на выполнение работ (оказание услуг), заключенных в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Оплата услуг Оператора, производится Поставщиком услуг на основании актов выполненных работ/оказанных услуг, предусмотренных такими гражданско-правовыми договорами (контрактами).

2.3. Цена договора составляет 99 000 (Девяносто девять тысяч) рублей 00 копеек (возможно изменение цены до 400 000 (Четырехсот тысяч) рублей. В случае если общая стоимость услуг по Договору превысит указанную сумму, Договор прекращает свое действие.

2.3. Иная редакция по согласованию с Оператором.».

<sup>16</sup> Пункт применяется в случае передачи Терминала Оператором.

\_\_\_\_\_ (наименование учреждения), расположенном по адресу:  
\_\_\_\_\_.

3.8. Иные права, обязанности и ответственность Сторон, не указанные в настоящем договоре, определяются Правилами Системы.

#### **4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Заключив Договор, Поставщик услуг подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

5.2. Перечень сотрудников Поставщика услуг, ответственных за использование Терминала, установленного на территории, где размещается Поставщик услуг, а именно за своевременное внесение информации о номенклатуре Услуг и тарифах, установленных на них на Терминале, за замену чековой ленты, предусмотрен в Приложении № 2 к настоящему Договору. Поставщик услуг обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Оператора ответственным сотрудником за сопровождение Договора является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Поставщика услуг о произошедших изменениях.

5.4. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.6. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному

экземпляру для каждой Стороны.

## 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ОПЕРАТОР:

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

( \_\_\_\_\_ )  
М.П.

### ПОСТАВЩИК УСЛУГ:

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

( \_\_\_\_\_ )  
М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № \_\_\_\_\_

ОТ \_\_\_\_\_ 20\_\_ ГОДА

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

г. \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**ТАРИФЫ ОПЕРАТОРА**

\_\_\_\_\_, далее именуемое «**Поставщик услуг**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны

и Акционерное общество «Универсальная электронная карта» (**АО «УЭК»**), далее именуемое «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», действуя в рамках Договора присоединения к Системе «Ладощки» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее по тексту - «**Договор**») подписали настоящее приложение к Договору (далее по тексту - «**Тарифы**») о нижеследующем:

1. За осуществление Оператором своих обязанностей предусмотренных Договором и Правилами Системы по организации информационно-технологического взаимодействия в Системе и взаиморасчетов в Системе Поставщик услуг выплачивает Оператору вознаграждение в размере \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_ процент\_\_) от общей суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику услуг за каждый Операционный день в соответствии с Правилами. Вознаграждение Оператора не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с п.п. 4 п. 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
2. Оператор и Поставщик услуг ежемесячно до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, проводят сверку взаиморасчетов и при необходимости подписывают акт сверки взаиморасчетов.
3. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.
4. Изменение Тарифов осуществляется по соглашению Сторон.

**ОПЕРАТОР:**  
**АО «УЭК»**

**ПОСТАВЩИК УСЛУГ:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ № \_\_\_\_\_

ОТ \_\_\_\_\_ 20\_\_ ГОДА

К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**ПЕРЕЧЕНЬ ШКОЛ / ОТВЕТСТВЕННЫХ СОТРУДНИКОВ**

<b>№</b>	<b>Полное наименование</b>	<b>Адрес</b>	<b>Ответственный сотрудник (ФИО, телефон, факс, e-mail)</b>
1			

**ОПЕРАТОР:  
АО «УЭК»**

**ПОСТАВЩИК УСЛУГ:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 4**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА № \_\_\_\_\_**  
**К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»**

г. \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_, далее именуемое «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Расчетный центр**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту - «**Договор**») о нижеследующем:

### **1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее - «**Правила**»). Правила размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети>.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Расчетный Центр в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам Системы. Правила Системы утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы Расчетный Центр за вознаграждение открывает и обслуживает в электронном регистре Расчетного Центра уникальные учетные записи Пользователей, которые формируются для целей отражения сведений о размере обязательств Расчетного Центра перед Пользователем (Остатке ЭДС), а также производит расчеты в Системе и осуществляет информационное взаимодействие с Участниками Системы на условиях Правил Системы.

2.3. Размер вознаграждения Расчетного центра определяется в Приложении к настоящему Договору.

### **3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении

операций в Системе.

3.2. Расчетный центр обязуется:

3.2.1. На условиях Правил осуществлять расчеты между Оператором и Участниками Системы.

3.3. Иные права, обязанности и ответственность Сторон определяются Правилами.

#### **4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора по любым основаниям все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Заключив Договор, Расчетный центр подтверждает, что ознакомлен с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласен с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.

5.2. Со стороны Расчетного центра ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Расчетный центр обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.

5.3. Со стороны Оператора ответственным сотрудником является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Расчетный центр о произошедших изменениях.

5.4. Если какое-либо из положений Правил Системы является или становится недействительным, противоречащим действующему законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил Системы и Договора в целом.

5.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

5.6. Договор со всеми его приложениями составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

#### **6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР:**

**РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР:**

Адрес:

Адрес:

ИНН:

ИНН:

КПП:

КПП:

Банк:

Банк:

БИК:

БИК:

р/с:

р/с:

к/с:

к/с:

(\_\_\_\_\_)  
М.П.

(\_\_\_\_\_)  
М.П.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

К ДОГОВОРУ ПРИСОЕДИНЕНИЯ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА № \_\_\_\_\_  
ОТ \_\_\_\_\_ 20\_\_ ГОДА  
К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»

**ТАРИФЫ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА**

\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «**Расчетный центр**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, действуя в рамках Договора присоединения Расчетного центра к Системе «Ладшки» № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее по тексту - «**Договор**») с одной стороны и

\_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**» и каждая в отдельности «**Сторона**», подписали настоящее приложение к Договору (далее по тексту - «**Тарифы**») о нижеследующем:

1. Оператор выплачивает Расчетному центру вознаграждение за оказание расчетных услуг в Системе – вознаграждение в размере \_\_\_\_% (\_\_\_\_\_ процент\_\_\_) от общей суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику услуг за Операционный день в порядке и на условиях, определенных Правилами Системы. Вознаграждение Расчетного центра НДС не облагается (пп. 3 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации).
2. Вознаграждение Расчетного Центра включено в сумму вознаграждения Оператора, выплачиваемого Поставщиком услуг Оператору в рамках Системы.
3. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.
4. Изменение Тарифов осуществляется по соглашению Сторон.

**РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР**

**ОПЕРАТОР**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ШКОЛЫ**  
**К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»**

г. \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «**Школа**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту - «**Договор**») о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее по тексту - «**Правила**»).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. По настоящему Договору Школа в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам Системы. Правила Системы утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы Стороны договорились об использовании Системы «Ладощки» в \_\_\_\_\_ (наименование учреждения), расположенном по адресу: \_\_\_\_\_ на условиях Правил Системы.
- 2.3. Школа осуществляет хранение оригиналов согласий на обработку персональных данных в Системе «Ладощки» (Приложения № 10 и № 10.1 к Правилам Системы), заполненных Пользователями и обязуется при необходимости предоставлять по требованию Оператора копии указанных согласий.

**3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении

операций в Системе с использованием Лицевых счетов.

- 3.2. Оператор имеет право привлекать третьих лиц к участию в работе Системы и выполнению своих обязанностей, указанных в настоящем Договоре и Правилах Системы.
- 3.3. Школа обязуется на условиях Правил Системы обеспечить возможность использования Системы в \_\_\_\_\_ (наименование учреждения), расположенном по адресу: \_\_\_\_\_.
- 3.4. Иные права, обязанности и ответственность Сторон, не указанные в настоящем договоре, определяются Правилами Системы.

#### **4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

- 4.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации.
- 4.2. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Заключив Договор, Школа подтверждает, что ознакомлена с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласна с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.
- 5.2. Стороны договорились, что в целях организации и использования Системы в \_\_\_\_\_ (наименование учреждения), расположенном по адресу: \_\_\_\_\_, Школа устанавливает Терминал, приобретенный Школой самостоятельно, или предоставленный Оператором на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора.
- 5.3. Со стороны Школы ответственным сотрудником за использование Терминала, замену чековой ленты и за хранение и использование служебных ключей и карт Терминала является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Школа обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в

письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях<sup>17</sup>.

- 5.4. Со стороны Оператора ответственным сотрудником за сопровождение Договора является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Школу о произошедших изменениях.
- 5.5. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.
- 5.6. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 5.7. Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ОПЕРАТОР:

\_\_\_\_\_

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

\_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

М.П.

### ШКОЛА:

\_\_\_\_\_

Адрес:

ИНН:

КПП:

Банк:

БИК:

р/с:

к/с:

\_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ )

М.П.

<sup>17</sup> В случае, если Терминалы Школе не передаются, пункт 5.3 Договора может излагаться в следующей редакции: «5.3. Со стороны Школы контактным лицом является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Школа обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены контактного лица, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.».



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 5.1.**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ  
К СИСТЕМЕ «ЛАДОШКИ»**

г. \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «**Организация**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», и каждое в отдельности «**Сторона**», заключили настоящий договор (далее по тексту - «**Договор**») о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены Правилами Системы «Ладощки» (далее по тексту - «**Правила**»).

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему Договору Организация в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях работы в Системе присоединяется к Правилам Системы. Правила Системы утверждены Оператором, размещены на веб-сайте по адресу <http://ладощки.дети>, <http://ладощка.дети> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. В соответствии с настоящим Договором и Правилами Системы Стороны договорились об использовании Системы «Ладощки» в \_\_\_\_\_ (наименование организации) расположенном по адресу: \_\_\_\_\_ на условиях Правил Системы.

2.3. Организация осуществляет хранение оригиналов согласий на обработку персональных данных в Системе «Ладощки» (Приложения № 10 и № 10.1 к Правилам Системы), заполненных Пользователями и обязуется при необходимости предоставлять по требованию Оператора копии указанных согласий.

**3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Оператор обязуется на условиях Правил организовать информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Системы при совершении

операций в Системе с использованием Лицевых счетов.

- 3.2. Оператор имеет право привлекать третьих лиц к участию в работе Системы и выполнению своих обязанностей, указанных в настоящем Договоре и Правилах Системы.
- 3.3. Организация обязуется на условиях Правил Системы обеспечить возможность использования Системы в \_\_\_\_\_, (наименование организации) расположенном по адресу: \_\_\_\_\_.
- 3.4. Иные права, обязанности и ответственность Сторон, не указанные в настоящем договоре, определяются Правилами Системы.

#### **4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

- 4.3. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Правилами, законодательством Российской Федерации.
- 4.4. В случае расторжения Договора по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Договора, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и Правил.

#### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Заключив Договор, Организация подтверждает, что ознакомлена с Правилами, обязуется соблюдать их, и согласна с тем, что Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в порядке, установленном Правилами.
- 5.2. Стороны договорились, что в целях организации и использования Системы в \_\_\_\_\_ (наименование организации), расположенном по адресу: \_\_\_\_\_, Организация устанавливает Терминал, приобретенный Организацией самостоятельно, или предоставленный Оператором на основании Акта приема-передачи оборудования (Приложение № 12 к Правилам Системы) или отдельного договора.
- 5.3. Со стороны Организации ответственным сотрудником за использование Терминала, замену чековой ленты и за хранение и использование служебных ключей и карт Терминала является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Организация обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных

в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях<sup>18</sup>.

- 5.4. Со стороны Оператора ответственным сотрудником за сопровождение Договора является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Оператор обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены ответственного сотрудника, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Организацию о произошедших изменениях.
- 5.5. Если какое-либо из положений Правил является или становится недействительным, противоречащим законодательству Российской Федерации, не подлежащим принудительному исполнению или лишенным юридической силы, то это положение считается утратившим силу, что не является причиной для приостановления действия и/или признания недействительными остальных положений Правил и Договора в целом.
- 5.6. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 5.7. Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## 6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ОПЕРАТОР:

\_\_\_\_\_  
Адрес:  
ИНН:  
КПП:  
Банк:  
БИК:  
р/с:  
к/с:

(\_\_\_\_\_)

М.П.

### Организация:

\_\_\_\_\_  
Адрес:  
ИНН:  
КПП:  
Банк:  
БИК:  
р/с:  
к/с:

(\_\_\_\_\_)

М.П.

<sup>18</sup> В случае, если Терминалы Организации не передаются, пункт 5.3 Договора может излагаться в следующей редакции: «5.3. Со стороны Организации контактным лицом является \_\_\_\_\_ (ФИО, телефон, факс, e-mail). Организация обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены контактного лица, или изменения указанных контактных данных в письменном виде уведомить Оператора о произошедших изменениях.».

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 6**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

**ТАРИФЫ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ\***

Получатель	Агент**	Кредитная организация**	Расчетный Центр***
<b>Наименование услуги</b>	Вознаграждение за прием наличных денежных средств (в т.ч. НДС 18%)	Вознаграждение за пополнение остатка ЭДС (НДС не облагается) <sup>1</sup>	За оказание расчетных услуг в Системе (НДС не облагается) <sup>1</sup>
<b>Ставка вознаграждения</b>	0,5%-1%	0% <sup>3</sup> -0,7%	0%-0,2%
Плательщик:	Оператор		
Расчетный период:	Ежемесячно	Ежедневно	Ежедневно

Получатель	Оператор***
<b>Наименование услуги</b> (НДС не облагается)	Организация информационно-технологического взаимодействия между участниками взаиморасчетов в системе (НДС не облагается) <sup>2</sup>
Ставка вознаграждения	4%
Плательщик:	Поставщик услуг
Расчетный период:	Ежедневно

1 - вознаграждение не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с п.п. 3 п.3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

2 – вознаграждение не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с п.п. 4 п. 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

3 – при взимании комиссии с Пользователя.

\* - конкретная ставка вознаграждения устанавливается в договоре присоединения Участника к Системе.

\*\* - вознаграждение рассчитывается от суммы пополнения.

\*\*\* - вознаграждение рассчитывается от суммы, перечисляемой Поставщику услуг.

## МЕТОДИКА РАСЧЕТА РАЗМЕРА ЛИМИТА АВТОРИЗАЦИИ

1. Размер Лимита авторизации рассчитывается Оператором Системы по следующей формуле:

$$L_a = C_d * k$$

где:

$L_a$  – это сумма Лимита авторизации, подлежащая внесению соответствующим Участником Системы на свой банковский счет, открытый в Расчетном Центре;

$k$  – коэффициент равный 3 (трем);

$C_d$  – средняя сумма денежных средств, полученных Участником Системы от Пользователей в счет Пополнения Виртуального кошелька, за 1 (один) календарный день в течение квартала, и которая рассчитывается следующим образом:

$$C_d = C_k / N$$

где:

$C_k$  – общая сумма денежных средств за квартал, полученная Участником Системы от Пользователей в счет пополнения Виртуального кошелька;

$N$  – общее количество календарных дней в квартале.

2. Участнику Системы, впервые присоединившемуся к Системе, Лимит авторизации устанавливается Оператором Системы в размере не менее 200 000 (двухсот тысяч) рублей и закрепляется в Договоре присоединения Участника Системы.

3. Указанный в Договоре присоединения размер Лимита авторизации обязателен для Участника в течение первого квартала работы в Системе. В дальнейшем размер Лимита авторизации Участника Системы определяется Оператором Системы по формуле, указанной в пункте 1 настоящего Приложения.

4. Оператор Системы осуществляет перерасчет размера Лимита авторизации Участников Системы каждый последний рабочий день квартала по формуле, указанной в пункте 1 настоящего Приложения.

5. По итогам расчета Лимита авторизации для каждого Участника Системы Оператор Системы подготавливает информацию о значении установленного для него Лимита авторизации, которая направляется Участнику Системы и Расчетному Центру не позднее 1 (первого) рабочего дня квартала, следующего за отчетным кварталом, в порядке, указанном в пункте 5.1. Правил Системы.

6. Лимит авторизации вносится Участником Системы на банковский счет, открытый Участнику Системы в Расчетном Центре и пополняется Участником Системы согласно Правилам Системы.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 8**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

Обязательные поля чека, выдаваемого Терминалами пополнения  
Агента / Кредитной организации при совершении операции Пополнения

Успешное пополнение

- Наименование Оператора
- Телефон и/или e-mail службы поддержки Оператора
- Дата операции
- Время операции (с точностью до секунд)
- Номер транзакции
- Сумма платежа
- Назначение платежа: «Перевод для оплаты услуг»
- Получатель ООО НКО «Расчетные Решения»
- «Пополнение проведено успешно».

Неуспешное пополнение

- Наименование Оператора
- Телефон и/или e-mail службы поддержки Оператора
- Дата операции
- Время операции (с точностью до секунд)
- Сумма платежа
- Назначение платежа: «Перевод для оплаты услуг»
- Получатель ООО НКО «Расчетные Решения». Пополнение НЕ выполнено.  
Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки Оператора по номеру  
\_\_\_\_\_»

**ПРОТОКОЛ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И  
ОПЕРАТОРОМ\***

Для защиты информационного обмена на внешних периметрах локальных вычислительных сетей Банка и Клиента организуются шифрованные каналы связи. Дополнительно определяются и фиксируются следующие значения внутренних IP-адресов сети Банка и Клиента, запросы с которых считаются подлинными:

IP-адрес Кредитной организации: \_\_\_\_\_.

IP-адрес Оператора: \_\_\_\_\_.

Формат on-line запроса платёжной системы к серверу Оператора

Запросы платёжной системы к серверу Оператора передаются на указанный оператором связи URL методом POST HTTP-протокола с параметрами.

Поля параметров запросов платёжной системы:

Параметр	Значение	Назначение	Примечание	check	payment
----------	----------	------------	------------	-------	---------

\* протокол взаимодействия предоставляется Оператором отдельно

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 10**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

**Согласие Пользователей, законных представителей несовершеннолетнего на  
обработку своих персональных данных и персональных данных своего ребенка в  
Системе «Ладшки»**

Я, \_\_\_\_\_,  
ФИО пользователя (законного представителя)

паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

Как законный представитель на основании

\_\_\_\_\_  
Реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя – доверенности, свидетельства о рождении, или иное

даю оператору персональных данных - \_\_\_\_\_,  
Наименование образовательной организации

расположенному по адресу:

\_\_\_\_\_  
а также Оператору - оператору персональных данных АО «УЭК», расположенному по  
адресу: 119021, г. Москва, ул. Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 15, согласие на обработку  
своих персональных данных и персональных данных моего ребенка,

\_\_\_\_\_  
ФИО школьника

паспорт (свидетельство о рождении) серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан(о)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (указать при его наличии),

зарегистрированного (ой) по адресу:

\_\_\_\_\_  
обучающегося в \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » классе \_\_\_\_\_  
Наименование образовательной организации

в целях предоставления учета услуг в рамках Системы «Ладшки» в вышеуказанной  
образовательной организации.

Согласие дается в отношении следующих персональных данных ребенка: фамилия,  
имя, отчество, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, адрес  
регистрации, сведения о месте обучения, биометрические персональные данные  
(оцифрованное изображение рисунка вен ладони); в отношении моих персональных  
данных: фамилия, имя, отчество, сведения об основном документе, удостоверяющем  
личность, адрес регистрации.



Обработка вышеуказанных моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, может осуществляться указанными операторами персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, и заключаться в сборе, записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), извлечении, использовании, передаче (предоставлении, доступе) указанным в согласии лицам, обезличивании, блокировании, удалении, уничтожении персональных данных.

Также даю согласие на передачу персональных данных моего ребенка ПАО Сбербанк, расположенному по адресу: ул. Вавилова, д. 19, Москва, 117997 и иным кредитным организациям, список которых опубликован на сайте: <http://ладошки.дети> и <http://ладошка.дети>.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока обучения моего ребенка в образовательной организации.

Согласие может быть отозвано в любое время по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что давая настоящее согласие, я действую свободно, по собственной воле, в своем интересе и интересах моего несовершеннолетнего ребенка.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Подпись

/ \_\_\_\_\_ /  
Расшифровка подписи – Инициалы и Фамилия

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 10.1**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

**Согласие Пользователя на обработку своих персональных данных в Системе «Ладощки»**

Я, \_\_\_\_\_,

ФИО пользователя

паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, зарегистрированный (ая) по адресу:

даю оператору персональных данных - \_\_\_\_\_

(наименование организации, образовательной организации),

расположенному по адресу: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ , а также

Оператору - оператору персональных данных АО «УЭК», расположенному по адресу: 119021, г. Москва, ул. Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 15, **согласие на обработку** своих персональных данных в целях предоставления учета услуг в рамках Системы «Ладощки» в вышеуказанной организации/образовательной организации.

Согласие дается в отношении моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, адрес регистрации, биометрические персональные данные (оцифрованное изображение рисунка вен ладони).

Обработка вышеуказанных моих персональных данных может осуществляться указанными операторами персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, и заключаться в сборе, записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), извлечении, использовании, передаче (предоставлении, доступе) указанным в согласии лицам, обезличивании, блокировании, удалении, уничтожении персональных данных.

Также даю согласие на передачу своих персональных данных ПАО Сбербанк, расположенному по адресу: ул. Вавилова, д. 19, Москва, 117997 и иным кредитным организациям, список которых опубликован на сайте: <http://ладощки.дети> и <http://ладощка.дети>.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока работы в указанной организации.

Согласие может быть отозвано в любое время по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что давая настоящее согласие, я действую свободно, по собственной воле и в своем интересе.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Подпись / \_\_\_\_\_ /  
Расшифровка подписи – Инициалы и Фамилия

**СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_ об использовании факсимиле**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

АО «УЭК», далее именуемое «Оператор», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», с учетом п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Использование факсимильного воспроизведения подписи и печати Стороны/уполномоченного лица Стороны с помощью средств механического или иного копирования, допустимо при подписании Актов (оказанных услуг, сверки расчетов) и счетов, счетов-фактур, передаваемых Оператором в электронном виде в рамках Договора присоединения \_\_\_\_\_ к Системе «Ладощки» № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, а также документов, предусмотренных п. 4 настоящего соглашения.

2. Документы, которые Стороны будут оформлять между собой, могут быть подписаны от имени Сторон с использованием факсимиле следующих работников: от Оператора:

Директор по финансам \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.) (образец факсимиле)

от \_\_\_\_\_

и \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_.  
(должность, Ф.И.О.) (образец факсимиле)

3. По требованию Стороны или иных уполномоченных лиц документ, подписанный с использованием факсимиле, подлежит замене на документ, подписанный собственноручной подписью и заверенный печатью Стороны, в течение 10 рабочих дней с момента предъявления письменного требования Стороны.

4. Факсимиле проставляется синим (фиолетовым, черным) цветом. Стороны вправе по своему усмотрению изменять цвет факсимиле.

5. Стороны вправе использовать факсимиле для оформления следующих документов (сопроводительные письма, приглашения, уведомления, справки или информационные отчеты), сопутствующих исполнению обязательств Сторон. При этом факсимиле будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

6. Стороны обязаны немедленно уведомлять друг друга о прекращении или об изменении полномочий лиц, указанных в п. 2 настоящего соглашения.

7. Настоящее соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами. Все изменения и дополнения к настоящему соглашению имеют юридическую силу, если они составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор: Адрес: ИНН: КПП: Банк: БИК: р/с: к/с:	_____ Адрес: ИНН: КПП: Банк: БИК: р/с: к/с:
_____ (_____) М.П.	_____ (_____) М.П.
____ 20__ года	____ 20__ года



## **1. Требования, предъявляемые к Кредитной организации**

В целях присоединения к Правилам Системы и участия в Системе «Ладощки» в роли Кредитной организации к Участнику предъявляются следующие требования:

1. быть правомочным заключать договор.
2. не находиться в процессе ликвидации или банкротства;
3. не являться юридическим лицом, на имущество которого наложен арест по решению суда, административного органа и (или) экономическая деятельность которого приостановлена;
4. не иметь за прошедший календарный год задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов, определяемой по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период;
5. обладать профессиональной компетентностью, финансовыми и трудовыми (кадровыми) ресурсами, оборудованием, в том числе не менее 2 (Двумя) Терминалами пополнения и другими материальными возможностями, надежностью, опытом и репутацией, необходимыми для исполнения договора присоединения к Правилами Системы.
6. генеральный директор и главный бухгалтер юридического лица не должны иметь непогашенной или неснятой судимости в сфере экономики
7. Участник не должен быть включен в реестр недобросовестных поставщиков, предусмотренный федеральными законами от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
8. наличие лицензий на осуществление банковских операций;
9. отсутствие в течение последних 6 (Шести) месяцев до момента заключения Договора факта применения Банком России мер в виде запрета на совершение отдельных банковских операций и открытие филиалов, а также в виде приостановления действия лицензии на осуществление отдельных банковских операций, отсутствие неисполненных предписаний Банка России;

### **1.1. Документы, предоставляемые для присоединения Кредитной организации к Правилам Системы**

Одновременно с направлением подписанных со стороны Участника договоров Участник предоставляет Оператору Декларацию о соответствии требованиям, предъявляемым к Кредитной организации, с приложением заверенной копии лицензий на осуществление банковских операций.

Типовая форма Декларации о соответствии требованиям, предъявляемым к Кредитной организации, приведена в Приложении № 1 к Приложению № 13 к Правилам Системы «Ладошки».

### **2. Требования, предъявляемые к Агенту**

В целях присоединения к Правилам Системы и участия в Системе «Ладошки» в роли Агента к Участнику предъявляются следующие требования:

1. быть правомочным заключать договор;
2. не находиться в процессе ликвидации (для юридического лица) или банкротства;
3. не являться юридическим лицом, на имущество которого наложен арест по решению суда, административного органа и (или) экономическая деятельность которого приостановлена;
4. не иметь за прошедший календарный год задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов, определяемой по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период;
5. обладать профессиональной компетентностью, финансовыми и трудовыми (кадровыми) ресурсами, оборудованием, в том числе не менее 5 (Пятью) Терминалами пополнения и другими материальными возможностями, надежностью, опытом и репутацией, необходимыми для исполнения договора присоединения к Правилами Системы;
6. наличие зарегистрированной контрольно-кассовой техники, отвечающей требованиям ст. 14 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

7. генеральный директор и главный бухгалтер юридического лица не должны иметь непогашенной или неснятой судимости в сфере экономики;
8. Участник не должен быть включен в реестр недобросовестных поставщиков, предусмотренный федеральными законами от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
9. наличие зарегистрированной контрольно-кассовой техники, отвечающей требованиям ст. 14 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

## **2.1. Документы, предоставляемые для присоединения Агента к Правилам Системы**

Одновременно с направлением подписанных со стороны Агента договоров Агент предоставляет Оператору Декларацию о соответствии требованиям, предъявляемым к Агенту.

Типовая форма Декларации о соответствии требованиям, предъявляемым к Агенту, приведена в Приложении №2 к Приложению №13 к Правилам Системы «Ладощки».



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**К ПРИЛОЖЕНИЮ № 13**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

Оператору Системы «Ладощки»  
АО «УЭК»

Дата, исх. номер

**ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ ТРЕБОВАНИЯМ,  
ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ К КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Настоящим наименование организации сообщает о своем соответствии требованиям, предъявляемым Правилами Системы «Ладощки» к Кредитной организации, а именно:

1. Правомочно заключать договор.
2. Не находится в процессе ликвидации - юридического лица, в отношении наименование организации отсутствуют решения арбитражного суда о признании юридического лица несостоятельным (банкротом) и об открытии аукционного производства.
3. Деятельность наименование организации не приостановлена в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.
4. У наименование организации отсутствует за прошедший календарный год задолженность по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов, определяемой по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.
5. У генерального директора и главного бухгалтера наименование организации отсутствует непогашенная и неснятая судимость за преступления в сфере экономики.
6. В отношении наименование организации в течение последних 6 (Шести) месяцев и до момента подписания настоящей декларации Банком России не применялись меры в виде запрета на совершение отдельных банковских операций и открытие филиалов, а также в виде приостановления действия лицензии на осуществление отдельных банковских операций, отсутствие неисполненных предписаний Банка России.
7. У наименование организации отсутствуют убытки по итогам последнего календарного года.
8. наименование организации обладает профессиональной компетентностью, финансовыми и трудовыми (кадровыми) ресурсами, оборудованием, в том числе количество Терминалами пополнения, надежностью, опытом и репутацией, необходимыми для исполнения обязательств по договору присоединения к Системе «Ладощки».

Приложение:

1. Заверенная копия лицензий на осуществление банковских операций на \_\_\_ л. в 1 экз.

**Руководитель наименование организации,  
/уполномоченный представитель\***

**М.П. \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)**

*\* Если от имени юридического лица действует не руководитель, дополнительно представляется доверенность, выданная в соответствии с законодательством Российской Федерации.*

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**  
**К ПРИЛОЖЕНИЮ № 13**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

Оператору Системы «Ладшки»  
АО «УЭК»

*Дата, исх. номер*

**ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ ТРЕБОВАНИЯМ,  
ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ К АГЕНТУ**

Настоящим *\_наименование организации, индивидуального предпринимателя\_* сообщает о своем соответствии требованиям, предъявляемым Правилами Системы «Ладшки» к Агенту, а именно:

1. Правомочно заключать договор.

2. Не находится в процессе ликвидации, в отношении *\_наименование организации, индивидуального предпринимателя\_* отсутствуют решения арбитражного суда о признании юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии аукционного производства. На имущество *\_наименование организации, индивидуального предпринимателя\_* не наложен арест, деятельность не приостановлена.

3. Деятельность *\_наименование организации, индивидуального предпринимателя\_* не приостановлена в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

4. У *\_наименование организации, индивидуального предпринимателя\_* отсутствует за прошедший календарный год задолженность по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов, определяемой по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.

5. У генерального директора и главного бухгалтера *\_наименование организации, индивидуального предпринимателя\_* отсутствует непогашенная и неснятая судимость за преступления в сфере экономики.

6. *\_наименование организации, индивидуального предпринимателя\_* обладает профессиональной компетентностью, финансовыми и трудовыми (кадровыми) ресурсами, оборудованием, в том числе *\_не менее пяти\_* Терминалов пополнения, надежностью, опытом и репутацией, необходимыми для исполнения обязательств по договору присоединения к Системе «Ладшки».

7. *\_наименование организации, индивидуального предпринимателя\_* обладает зарегистрированной контрольно-кассовой техникой, отвечающей требованиям ст. 14 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в количестве \_\_\_ единиц (штук).

***Руководитель \_наименование организации,  
индивидуального предпринимателя\_  
/уполномоченный представитель\****

**М.П. \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)**

*\* Если от имени юридического лица действует не руководитель, дополнительно представляется доверенность, выданная в соответствии с законодательством Российской Федерации.*

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 14**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

**Информационный реестр**

<b>Получатель</b>	<b>Код Участника в Системе</b>	<b>Способ взимания вознаграждения</b>
ООО НКО «Расчетные Решения»	00150	С Получателя
ООО НКО «Расчетные Решения»	00250	С Пользователя

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 15**  
**К ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ «ЛАДОШКИ»**

На бланке Оператора  
Типовая форма

**Информационное письмо**

Настоящим АО «УЭК» (Оператор Системы «Ладощки») сообщает, что в целях исполнения п. 4.5.3.1 Правил Системы «Ладощки» в ПАК Системы «Ладощки» зафиксирована следующая информация:

<b>№</b>	<b>№ Школы / ИНН / Субъект РФ, населенный пункт</b>	<b>Наименование Поставщика услуг/ИНН</b>	<b>Отметка о взимании вознаграждения с Пользователя за перевод денежных средств в адрес Поставщика услуг</b>	<b>Код Участника в Системе</b>	<b>Наименование Территориального банка / функции</b>	<b>Дата начала первого Отчетного периода</b>
1.			Взимается	00250	_____/ Пополнение Остатка ЭДС	С 00.00.2018

Должность/подпись/ФИО