Утверждено
Протокол Правления
ООО НКО «Расчетные Решения» № 187 от 18.10.2022г.

Введено в действие с 30.10.2022 г. (Приказ № 54 от 18.10.2022)

Правила выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт ООО НКО «Расчетные Решения» (ОФЕРТА)

1. Общие положения

1.1. Изложенный ниже текст Правил является в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации **официальным публичным предложением (Офертой) ООО НКО «Расчетные Решения»** (Лицензия Банка России № 3524-К) далее по тексту – НКО, физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, заключить Договор на выпуск и обслуживание Предоплаченных карт НКО (ЭСП), на изложенных ниже условиях в целях использования Пользователями электронных денежных средств (ЭДС) в оплату услуг по перевозке пассажиров и багажа и (или) услуг по организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях – участниках совместных проектов с НКО, а также при оплате Пользователями товаров, работ, услуг, предоставляемых поставщиками – участниками проектов с НКО.

1.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора. К отношениям Сторон применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя

1.3. Действующая редакция Правил всегда размещена на сайте НКО по адресу: www.nko-rr.ru и на сайтах организаторов совместных проектов. Данный документ предлагается для ознакомления Пользователю до момента совершения им акцепта. По заявлению Пользователя Правила могут быть предоставлены в офисе НКО.

1.4. Договор заключается в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, считается заключенным и приобретает силу с момента совершения конклюдентных действий Пользователем, направленных на получение Предоплаченной карты и/или увеличение остатка электронных денежных средств (далее - ЭДС), означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и тем самым подтверждающих, что до заключения Договора Пользователь получил от НКО и ознакомился со следующей информацией, которая является понятной для Пользователя: − о наименовании и месте нахождения НКО (Оператора ЭДС), а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

− об условиях использования Предоплаченных Карт;

− о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом НКО (Оператору ЭДС);

- о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств;

− о размере и порядке взимания НКО (Оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица;

− о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с НКО (Оператором ЭДС).

1.5. В соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», денежные средства, размещенные в соответствии с настоящими Правилами, страхованию не подлежат.

1.6. НКО не является участником сделки по оказанию услуг, заключенной между пользователями и получателями денежных средств:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки;

- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателями денежных средств своих обязательств по сделке.

2. Термины и определения

Активация Карты – перевод выпущенной НКО Предоплаченной карты в Статус, при котором по Карте становится возможным совершение операций. Активация Карты осуществляется системой НКО в автоматическом режиме при поступлении денежных средств в НКО с целью принятия к учету в электронном виде.

Блокировка Карты — установление НКО технической настройки, при которой Пользователь не может воспользоваться электронным средством платежа (ЭСП) и передать Распоряжение на перевод денежных средств. Блокировка производится НКО, в том числе по требованию Пользователя, в случаях и на условиях, указанных в Правилах.

Защитный код – идентификационный цифровой код, в отдельных случаях выдаваемый Пользователю при приобретении Карты, используемый для регистрации в Личном кабинете и необходимый для блокирования Карты при ее утрате и в иных случаях, определяемых НКО.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению, определенных Законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Предоплаченная карта/Виртуальный кошелек (далее по тексту Карта, ПК, ЭСП**)** — электронное средство платежа, выпускаемое НКО на материальном носителе или в электронном виде— это уникальная последовательность цифровых символов, необходимая для передачи Распоряжения на осуществление перевода электронных денежных средств, вывод остатка (его части) ЭДС. Карта является пополняемой. НКО может выпускать несколько видов ЭСП. Использование ЭСП осуществляется в рамках транспортных проектов НКО и при оплате питания обучающихся в общеобразовательных организациях, а также при оплате товаров, работ, услуг поставщикам – участниками проектов с НКО.

Статус Карты - ограничение по сумме остатка ЭДС, устанавливаемое НКО в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее Закон № 161-ФЗ). Карта может быть персонифицированная или неперсонифицированная. В рамках Правил Пользователь имеет право поменять Статус Карты.

Неперсонифицированная Карта - Статус Карты, при выпуске которой НКО не проводилась процедура идентификации Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее – Закон № 115-ФЗ), использование которой осуществляется Пользователем при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводимых Пользователем ЭДС с использованием Карты не может превышать 40 000 рублей в течение календарного месяца. В случае проведения в отношении Пользователя процедуры Упрощенной идентификации Пользователь может использовать неперсонифицированную карту, при этом остаток ЭДС Пользователя в любой момент не может превышать 60 000 рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такой Карты не превышает 200 000 рублей в течение календарного месяца.

Персонифицированная Карта – Статус Карты, при выпуске которой НКО была проведена процедура идентификации Пользователя в соответствии с Законом N 115-ФЗ, использование которой осуществляется Пользователем при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 600 000 (шестьсот тысяч) рублей.

Личный кабинет – интернет-сервис НКО, позволяющий Пользователю получать информацию о состоянии размера остатка ЭДС, учитываемого НКО, и осуществлять пополнение и возврат остатка ЭДС с использованием ЭСП.

Мобильное Приложение – программное обеспечение (ЭСП), позволяющее осуществлять пополнение остатка ЭДС, передавать распоряжения на перевод денежных средств в адрес

Получателя, размещенное на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах персональных компьютерах и пр.).
компьютерах и пр.).
Перевод денежных средств - действия оператора по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю денежных средств плательщика:

- трансграничный перевод денежных средств - перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк;
- безотзывность перевода денежных средств - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени;
- безусловность перевода денежных средств - характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени;
- окончательность перевода денежных средств - характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени.
- перевод денежных средств по требованию получателя с согласия Пользователя (далее - требование получателя средств).

Пользователь/Клиент —физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты конклюдентными действиями и таким образом подтвердившее свое намерение использовать в расчетах электронные денежные средства, распоряжения которыми осуществляются с применением электронного средства платежа (ЭСП).

Получатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги Пользователям в рамках проектов.

Распоряжение – электронный документ, сформированный с использованием ЭСП и содержащий поручение Пользователя на перевод ЭДС, перевод остатка ЭДС по реквизитам, указанным Пользователем или в требовании получателя на перевод денежных средств.

Сайт – сайт НКО, размещенный в сети Интернет по адресу: www. nko-rr.ru.

Телефонный номер – абонентский номер, назначенный Пользователю оператором
Сайт – сайт НКО, размещенный в сети Интернет по адресу: www. nko-rr.ru.

Телефонный номер – абонентский номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи должен предусматривать прием и отправление SMS-сообщений.

Терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для проведения Операций, в том числе для передачи распоряжения Пользователем с использованием ЭСП.

Тарифы — перечень видов и размеров комиссий, утвержденных НКО, подлежащих уплате Пользователем в рамках Договора (Приложение №1).

Уведомление:

- извещение, направляемое Пользователю в электронной форме путем отображения информации об операции на дисплее Терминала или WEB-сайте в экранных формах или предоставляемой в Личном кабинете Пользователя;
- выписка по операциям Пользователя с использованием Карты на счете по учету ЭДС, предоставляемая Пользователю при его обращении в НКО.

Любой из способов уведомления является надлежащим исполнением обязательства НКО по уведомлению Пользователя об операции с использованием Карты.

Упрощенная идентификация– идентификация, осуществляемая в случаях, установленных Законом N 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении Пользователя фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии

и номера документа, удостоверяющего личность. и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является порядок выпуска и обслуживания Карт (электронное средство платежа), а также предоставления Пользователям возможности передачи Распоряжений с использованием ЭСП на перевод остатка ЭДС или перевод ЭДС между Пользователями – клиентами НКО, а также на перевод остатка (его части) ЭДС на банковские счета Пользователей.

4. Порядок выдачи, обслуживания и совершения операций с использованием Карты

4.1. Карта является не именной (не содержит имя и фамилию Пользователя).

4.2. Пользователь в случае, если идентификация/упрощенная идентификация проведена, в целях увеличения остатка ЭДС вправе предоставить денежные средства НКО одним из следующих способов:

- внесение наличных денежных средств в кассы/терминалы партнеров НКО или НКО;
- перечисление со своего банковского счета, открытого в сторонней кредитной организации, а также за счет денежных средств, предоставляемых с использованием банковских счетов иными физическими лицами;
- увеличение за счет денежных средств юридических лиц при возврате за не оказанные услуги или согласно отдельному договору.

4.3. В случае предоставления Пользователем денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС, если такое увеличение влечет изменение Статуса Карты, НКО отказывает Пользователю в увеличении остатка ЭДС до момента прохождения Пользователем идентификации/упрощенной идентификации.

4.4. Перевод денежных средств на основании Распоряжения Пользователя осуществляется НКО не позднее следующего рабочего дня.

4.5. НКО предоставляет Пользователю возможность использовать Личный кабинет, в том числе для осуществления перевода электронных денежных средств. Перевод ЭДС осуществляется только в адрес клиента НКО одномоментно, путем уменьшения остатка ЭДС Пользователя и увеличения остатка ЭДС Получателя. Перевод ЭДС может быть осуществлен исключительно если Пользователь и Получатель прошли идентификацию/упрощенную идентификацию. Использование Личного кабинета Пользователя осуществляется в порядке, указанном на Сайте НКО.

4.6. Предоплаченные Карты могут быть блокированы:

- по инициативе Пользователя;
- по инициативе НКО, в случаях, предусмотренных законодательством и Договором;
- по инициативе уполномоченных государственных органов.

4.7. По инициативе Пользователя блокировка Карты осуществляется НКО в любой момент времени на основании полученного от Пользователя письменного заявления, содержащего номер Карты. Пользователь обязан лично предоставить указанное заявление в офис НКО с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Дополнительно Пользователю необходимо предоставить Карту или документы/информацию, подтверждающие принадлежность ему Карты (Защитный код, доступ к Личному кабинету и т.д.).

Риски, связанные с проведением третьими лицами операций с использованием утраченной Карты, несет Пользователь до момента уведомления НКО об утрате Карты.

Пользователь также вправе самостоятельно заблокировать Карту в Личном кабинете. Данная функция доступна только по Картам, подтвержденным Защитным кодом.

4.8. По инициативе НКО Блокировка Карты осуществляется в следующих случаях:

- при наличии у НКО подозрений в нарушении Пользователем порядка использования Карты, в том числе в случае подозрений в осуществлении мошеннических действий/операций с использованием Карты;
- в связи с нарушением Пользователем условий Договора, включая сообщение недостоверных сведений, в том числе о номере телефона или непредоставления документов, запрашиваемых НКО в соответствии с требованием законодательства или условиями настоящего Договора;
- при выполнении НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации, в т.ч. Закона № 115-ФЗ.

При этом НКО вправе требовать от Пользователя:

-предоставления документов, подтверждающих личность Пользователя и принадлежности ему прав владения Картой;

-представления дополнительной информации об операциях Пользователя с использованием Карты (в том числе документального, на бумажном носителе);

-представления копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем в соответствии с условиями настоящего Договора;

-представления иных документов по усмотрению НКО;

- прохождение идентификации в офисе НКО.

4.9. НКО осуществляет разблокировку Карты Пользователя в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления обозначенных Договором условий.

4.10. Приобрести Карту на материальном носителе Пользователь может у банковских платежных агентов и в банках – партнерах.

5. Права и обязанности НКО

5.1. НКО имеет право:

5.1.1. Вносить изменения и дополнения в Правила, уведомив Пользователей не менее чем за 10 (десять) календарных дней, путем размещения Оферты на сайте НКО.

5.1.2. Отказать Пользователю в совершении операции с использованием ЭСП в случае технической невозможности совершения такой операции, а также в случае недостаточности денежных средств для осуществления расчетов по операции с использованием ЭСП. Информация о недостаточности денежных средств при осуществлении расчетов с использованием ЭСП отражается на оборудовании, размещенном в транспортном средстве. Информация о включении Карты в Стоп-лист предоставляется Пользователю в Личном кабинете либо при обращении Пользователя в офис НКО.

5.1.3. Взимать с Пользователя вознаграждение НКО. Тарифы вознаграждения устанавливаются в Приложение № 1 к Правилам.

5.1.4. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также в иных случаях НКО по своему усмотрению на основании законодательства Российской Федерации вправе без предварительного уведомления Пользователя приостановить или отказать в возможности использования ЭСП. Приостановление или прекращение Пользователем использования ЭСП не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента приостановления или прекращения использования ЭСП.

5.1.5. Приостанавливать или прекращать использование Пользователем Карты в случае подозрения в совершении мошеннических действий, при нарушении Пользователем порядка использования Карты, а также если у работников НКО возникают подозрения, что операция с денежными средствами совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма – до момента предоставления Клиентом документов, необходимых для фиксирования информации об операции. В случае такого

приостановления или прекращения использования Карты НКО обязуется поставить Пользователя в известность о данном факте в Личном кабинете, а также предоставить данную информацию при личном обращении в НКО.

5.1.6. НКО не предоставляет Пользователю денежные средства для увеличения остатка ЭДС на основании договора потребительского кредита (займа).

5.1.7. НКО не осуществляет начисление процентов на остаток ЭДС.

5.1.8.В случае превышения допустимого остатка ЭДС, операции не проводятся.

5.1.9. Направлять Пользователю сообщения по электронной почте и/или sms - сообщения информационного характера (далее - сообщения), а также сообщения рекламного характера, в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

5.1.10.В случае отсутствия операций с использованием электронных средств платежа в течение 1 (Одного) года с даты последней операции, остаток ЭДС списывается в доход НКО. При обращении Пользователя на возврат остатка ЭДС в течение трех лет, денежные средства будут переведены при прохождении Пользователем идентификации, за вычетом суммы вознаграждения за перевод в соответствии с Тарифами (Приложение № 1). Сумма вознаграждения будет удержана в момент перевода денежных средств на банковский счет Пользователя, в первую очередь, удерживается сумма вознаграждения. При недостаточности денежных средств в уплату вознаграждения при наличии остатка ЭДС 15 рублей и менее, остаток ЭДС будет списан за обслуживание ЭСП.

5.1.11. Аннулировать ошибочную учетную запись Пользователя в Личном кабинете.

5.1. **НКО обязуется:**

5.2.1. Разместить на Сайте НКО текст настоящих Правил.

5.2.2. Обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной НКО от Пользователя в рамках заключенного Договора.

5.2.3. Осуществлять перевод остатка ЭДС на банковские счета Получателей по Распоряжению Пользователей в срок не более 3 (Трех) рабочих дней после принятия Распоряжения и соразмерно остаткам ЭДС.

5.2.4. Предоставлять Пользователю право пройти упрощенную идентификацию одним из следующих способов:

- посредством личного представления Пользователем оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис НКО или в офисы БПА, имеющих соответствующий договор на проведение идентификации;
- посредством направления Пользователем НКО, в том числе в электронном виде, следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера Пользователя, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи;
- посредством прохождения Пользователем авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Пользователя установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации.

5.2.5. Хранить информацию обо всех операциях с использованием Карт в течение 5 (пяти) лет.

5.2.6. НКО обязуется обеспечить возможность направления Пользователем уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без его согласия.

5.2.7. Информировать Пользователя о совершении операции с использованием ЭСП при его обращении в НКО или в его Личном кабинете.

6.Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. Вернуть остаток ЭДС (в т.ч. по утерянной Карте) на свой банковский счет, открытый в сторонней кредитной организации пройдя процедуру идентификации/упрощенной идентификации, предоставив в обязательном порядке дополнительно номер телефона и адрес электронной почты (e-mail).

6.1.2. Получать консультации по условиям обслуживания Карты круглосуточно по телефону 8 (800) 505-4802.

6.1.3. В любой момент отказаться от получения сообщений рекламного характера через Личный кабинет.

6.1.4. Приостановить или прекратить использование Карты, направив соответствующее уведомление в НКО через Личный кабинет или путем личного обращения в офис НКО. Форма заявления и список прилагаемых к заявлению документов расположены в Личном кабинете.

6.1.5. Пользователь предоставляет право НКО предоставлять Оператору информацию об операциях в Системе путем предоставления информации об остатке транспортных единиц, количество которых эквивалентно остатку ЭДС.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. До ознакомления с настоящей Офертой не использовать электронное средство платежа.

6.2.2. Самостоятельно контролировать остаток ЭДС при передаче Распоряжения на перевод.

6.2.3. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные НКО в Правила.

6.2.4. Предоставить НКО достоверную информацию для связи с Пользователем, а в случае ее изменения не позднее 3 (трех) рабочих дней предоставить обновленную актуальную информацию, при этом вся полнота ответственности за неполучение Пользователем каких-либо уведомлений, сведений от НКО, в связи с непредоставлением в НКО актуальной информации для связи, лежит на Пользователе.

6.2.5. Пользователь принимает на себя обязательство:

- не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- не осуществлять с использованием Карты незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- не использовать Карту для совершения операций, направленных на извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов;
- не использовать Карту для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке.

6.2.6. Осуществляя операции, Пользователь подтверждает, что:

- он сам, его супруг (супруга), его близкие родственники (родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, дедушка, бабушка и внук), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновитель и усыновленный) не являются в настоящее время и не являлись в течение последнего года иностранными публичными должностными лицами и он не действует в интересах иностранного публичного должностного лица;
- он не является руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, и не действует в интересах общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной

некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации;

- он не является должностным лицом публичных международных организаций, а также не замещает (занимает) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;
- - не имеет иных бенефициарных владельцев и сам является бенефициарным владельцем
- не имеет выгодоприобретателей.

6.2.7. В случае утраты электронного средства платежа и (или) его использования без его согласия, Пользователь обязан направить уведомление об утрате доступа или использования Карты без согласия Пользователя путем блокировки Карты в Личном кабинете. Данная функция доступна только по Картам, подтвержденным Защитным кодом. Такое уведомление должно быть направлено незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа и/или использования Карты без согласия Пользователя, но не позднее дня, следующего за днем размещения НКО в Личном кабинете уведомления о совершении операции. НКО не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых он может направить уведомление, либо осуществить несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои работе Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение указанных в настоящем пункте уведомлений.

7. Ответственность Сторон и рассмотрение споров

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Правил и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. НКО не несёт ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с тем, что он не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Правил и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Правила.

7.3. Все споры и разногласия, возникшие или возникающие в будущем из Договора, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (Тридцати) дней по переводам по Российской Федерации с момента получения претензии от Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд в соответствие с законодательством.

7.4. НКО принимает заявления и претензии только от Пользователей, прошедших в обязательном порядке идентификацию, в соответствии с условиями Договора. Претензии от Пользователей могут быть направлены через сайт НКО, через Личный кабинет или путем направления письменного обращения на почтовый адрес НКО.

7.5. Ответ на претензию направляется Пользователю:

- на материальном носителе по указанному заявителем почтовому адресу – в случае получения НКО претензии по почте и наличия в полученной претензии прямого указания на данную форму ответа;
- в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный клиентом в претензии.

7.6. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии, НКО вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

7.7. Пользователь имеет право расторгнуть Договор в любое время. В случае несогласия с изменением условий Договора, включая размер вознаграждения, Пользователь имеет право в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента ввода в действие новой редакции Договора (Оферты), размещенной на Сайте, в одностороннем порядке отказаться от исполнения

настоящего Договора, а по истечение указанного срока обязан будет уплатить сумму вознаграждения.

Реквизиты НКО
Полное наименование:
Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения», ООО НКО «Расчетные Решения»
Адрес: 119285, г. Москва, муниципальный округ Раменки вн.тер.г., МЖД Киевское 5-й км, д. 1, стр. 1, этаж 4, пом. 23/4
БИК 0445 25 070
Кор.счет 30103 810 4 4525 0000 070 в ГУ Банка России по ЦФО
Телефон +7 (495)783-36-22
Адрес электронной почты: info@nko-rr.ru

Приложение №1 Тарифы
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ООО НКО «РАСЧЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ» при использовании Пользователем Предоплаченной карты

N п/п	Наименование услуги	Размер вознаграждения
1	Вознаграждение НКО за осуществление перевода остатка ЭДС по распоряжению Пользователя на свой банковский счет, открытый в сторонней кредитной организации *:	
1.1.	До 10 000 руб. (включительно) устанавливается с 3-го обращения Пользователя в течение календарного квартала, исходя из расчета суммы, подлежащей возврату в течение календарного квартала	5 % о суммы перевода, не менее 15,00 руб.
1.2.	Свыше 10 000 руб. (устанавливается вне зависимости от количества ЭСП (карт) в любой отрезок времени)	10 % от суммы перевода, не менее 15,00 руб.
2.	Вознаграждение НКО за осуществление перевода остатка ЭДС по распоряжению Пользователя на свой банковский счет, открытый в сторонней кредитной организации *(в рамках проекта оплаты питания в общеобразовательных организациях)* **:	
2.1.	До 15 000 руб. (включительно)	0.00 руб.
2.2.	Свыше 15 000 руб.	15.00 руб.
3.	Перевод электронных денежных средств	0.00 руб.
4.	Увеличение остатка ЭДС с использованием Мобильного приложения	1 % от суммы перевода***
5.	Пополнение остатка ЭДС при осуществлении операции на сайте www.ladoshkipay.ru	3.4 % от суммы перевода****
6.	Пополнение остатка ЭДС при осуществлении операции на сайте www.vshkole.net	0,7 % от суммы перевода*****
7.	Пополнение остатка ЭДС при осуществлении операции на сайте www.transportpay.ru	1,0 % от суммы перевода******
8.	Возврат остатка ЭДС на свой банковский счет в сторонней кредитной организации, в случае неиспользования ЭСП в течение 1 (Одного) года с даты последней операции:	
8.1.	Остаток ЭДС свыше 15,00 руб.	15,00 руб.
8.2.	Остаток ЭДС менее или равен 15.00 руб.	В размере остатка ЭДС в доход НКО за обслуживание ЭСП

Примечание:

*Вознаграждение НКО при осуществлении перевода (возврата) остатка ЭДС в случаях, указанных в п.1, взимается в первую очередь;

** Применяется при использовании ЭСП для оплаты школьного питания;

*** Информация о вознаграждении предоставляется в интерфейсе Мобильного Приложения и на сайте НКО в разделе Проекты-Транспорт –Вознаграждение НКО;

**** Информация о вознаграждении предоставляется в интерфейсе Сайта https://ladoshki.uecard.ru при пополнении остатков ЭДС пользователями системы «Ладошки»;

***** Информация о вознаграждении предоставляется в интерфейсе Сайта www.vshkole.net при пополнении остатков ЭДС пользователями системы «Родительские платежи».

****** Информация о вознаграждении предоставляется в интерфейсе Сайта www.transportpay.ru при пополнении остатков ЭДС пользователями.