

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Соглашение)
о порядке проведения в Системе «Ладшки»
операций по лицевым счетам

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) о проведении в Системе «Ладшки» операций по лицевым счетам определяет условия (далее – Соглашение), в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой АО «УЭК» (далее – Оператор).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей право- и дееспособностью (далее – Пользователи), и является официальным публичным предложением Оператора заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте Системы по адресу: <http://ладшки.дети>, <http://ладшка.дети>, для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем Системы акцепта условий Оферты.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных разделом 8 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. АКЦЕПТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ – заранее данное Распоряжение Пользователя на перевод остатка электронных денежных средств на банковский счет Поставщика услуг.

1.2. АКЦЕПТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ГРУППОВЫЕ УСЛУГИ – заранее данное Распоряжение Пользователя на перевод остатка электронных денежных средств на банковский счет Поставщика услуг по Групповым операциям.

1.3. ВИРТУАЛЬНЫЙ КОШЕЛЕК - электронное средство платежа (далее - ЭСП), предоставляемое Расчетным Центром и закрепляемое за каждым Лицевым счетом, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода электронных денежных средств.

1.4. ГРУППОВАЯ ОПЕРАЦИЯ – операция учета услуги, предоставленной нескольким Пользователям одновременно, проведенная преподавателем (классным руководителем) Школы с использованием своего личного кабинета на Сайте Оператора или Терминала.

1.5. ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ – учетная запись, формируемая для каждого Идентификатора (оцифрованных изображений рисунка вен обеих ладоней школьника) на сервере Оператора, в целях отражения в Системе сведений об остатке ЭДС, имеющемся в распоряжении Пользователя для обеспечения оплаты Услуг.

1.6. ПОСТАВЩИК УСЛУГ – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющий Услуги в Школах и иных организациях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт кредитной организации, оборудованный терминалом пополнения, позволяющий Пользователю самостоятельно осуществлять операции Пополнения.

1.8. РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР – кредитная организация (ООО НКО «УЭК»), обеспечивающая в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователями, Оператором, Поставщиком услуг и иными участниками Системы.

1.9. СИСТЕМА «ЛАДОШКИ» (далее - Система) - совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Системы, обеспечивающих с применением организационно-правовых и технологических мероприятий учет Услуг и их оплату в Школах и иных организациях. В Систему входят Оператор и Участники системы. Участниками Системы являются Поставщик услуг, Организация, Школа, Агенты, Кредитная организация и Расчетный центр.

1.10. ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, стационарно установленное в Школе, предназначенное для оплаты и учета услуг Поставщика услуг.

1.11. УСЛУГИ – товары/работы/услуги, реализуемые Поставщиком услуг с применением Идентификатора в рамках Системы.

1.12. ШКОЛА - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, и осуществляющая взаимодействие с Оператором в рамках Правил Системы в целях организации питания школьников.

2. СТОРОНЫ

2.1. **ОПЕРАТОР** – Акционерное общество «Универсальная электронная карта», определяющее Правила Системы, а также выполняющее иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами Системы для Оператора.

2.2. **ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** – физическое лицо, законный представитель школьника, получающего услуги питания, получающее услуги учета питания в Системе.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ

3.1. Инструкция по регистрации Пользователя в личном кабинете в Системе расположена на сайте Оператора в разделе документы по адресу: <http://ладошки.дети> (далее – Сайт Оператора).

4. ПОПОЛНЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

4.1. Перед первичным пополнением Лицевого счета, Пользователю необходимо зайти в свой личный кабинет и проверить корректность заполнения данных.

4.2. Подробные инструкции как пополнить Лицевой счет через Мобильное приложение или Сбербанк Онлайн, а также в банкоматах и терминалах размещены на Сайте Оператора.

5. ОПЕРАЦИИ, СОВЕРШАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ В СИСТЕМЕ

5.1. **Пополнение** – действия по Пополнению Виртуального кошелька и Лицевого счета, которые неразрывно связаны между собой.

В рамках Системы Пополнение может осуществляться 3 (три) способами:

1) пополнение наличными денежными средствами в Пунктах пополнения посредством внесения наличных средств через терминалы пополнения (банкоматы или информационно-платежные терминалы);

2) пополнение безналичным способом в Пунктах пополнения посредством безналичного перевода с банковских карт через терминалы пополнения;

3) пополнение онлайн - производится посредством безналичного перевода со счетов банковских карт с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет.

5.2. **Проверка остатка на Лицевом счете** - операция проверки остатка на Лицевом счете Пользователя, осуществляемая Пользователем в Пункте пополнения с использованием терминала пополнения или на Сайте Оператора.

5.3. Привязка банковской карты к Лицевому счету – действия Пользователя, осуществляемые в личном кабинете Пользователя на Сайте Оператора в соответствии с инструкцией. При необходимости от привязки банковской карты к Лицевому счету в любой момент можно отказаться.

6. ОПЕРАЦИИ

6.1. Расчеты по Лицевому счету в целях оплаты услуг Поставщика услуг осуществляются Расчетным Центром в сумме, установленной Поставщиком услуг и учтенной Оператором по Лицевому счету при проведении индивидуальной или Групповой операции оплаты питания.

6.2. В случае проведения индивидуальной операции оплаты питания перевод денежных средств в адрес Поставщика услуг осуществляется Расчетным Центром на основании Акцепта Пользователя в дату и в сумме, определенных реестрами, полученными Расчетным Центром от Оператора.

6.3. В случае проведения Групповой операции перевод денежных средств в адрес Поставщика услуг осуществляется Расчетным Центром на основании Акцепта Пользователя на Групповые услуги в дату и в сумме, определенных реестрами, полученными Расчетным Центром от Оператора.

Пользователь соглашается, что проведение Групповых операций по Лицевому счету осуществляется преподавателем (классным руководителем) Школы или ответственным администратором Школы с использованием своего личного кабинета на Сайте Оператора или Терминала.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Ознакомиться с Офертой на Сайте Системы;

7.1.2. Контролировать размер остатка на Лицевом счете Пользователя и своевременно осуществлять Пополнение;

7.1.3. Письменно проинформировать Оператора о прекращении участия в Системе.

7.2. Пользователь вправе:

7.2.1. обращаться к Оператору по всем вопросам, связанным с пополнением Лицевого счета и регистрацией Пользователя в личном кабинете на Сайте Оператора через обратную связь <http://www.ладошки.дети/feedback> и телефон

поддержки: **8-800-707-54-14** (Звонок по России бесплатный), за исключением перевода денежных средств, совершенного в рамках процедуры Пополнения, с обязательным указанием номера Лицевого счета и адреса электронной почты.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта Оферты, то есть полного и безоговорочного принятия Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцепт Оферты равносителен заключению двухстороннего договора в простой письменной форме.

8.2. Акцептом Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий по совершению любого действия с Лицевым счетом, включая, в том числе, его открытие, Пополнение, движение денежных средств по нему, подтверждающих присоединение Пользователя к условиям Соглашения, что означает ознакомление с условиями настоящего Соглашения на Сайте Системы.

8.3. Срок акцепта Оферты не ограничен.

8.4. Соглашение заключено на неопределенный срок.

8.5. В соответствии со статьей 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Оператор имеет право вносить изменения в условия Оферты (Соглашения). Изменения, внесенные Оператором, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Оператора.

8.6. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, Пользователь имеет право в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения на Сайте Системы в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 8.9. настоящего Соглашения.

8.7. В случае неполучения Оператором письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 8.7. настоящего Соглашения, Пользователь считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

8.8. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования Пользователем личного кабинета.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.2. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

10.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1.Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

10.2.Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся воздействию непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

10.3.Оператор не несет ответственность:

10.3.1. за актуальность предоставленной информации о стоимости питания и за качество предоставляемых Услуг. Рассмотрение претензий Пользователей, вытекающих из указанного условия, осуществляются Поставщиком услуг самостоятельно без участия Оператора.

10.3.2. за нарушение работы Терминала питания или некорректного уменьшения остатка с Лицевого счета Пользователя по вине Школы. Рассмотрение претензий Пользователей, вытекающих из указанного условия, осуществляется Школой самостоятельно без участия Оператора.

10.4. за Пополнение, осуществленное с нарушениями по вине оператора по переводу денежных средств/ банковского платежного агента. Рассмотрение претензий Пользователей, вытекающих из указанного условия, осуществляется оператором по переводу денежных средств/ банковским платежным агентом самостоятельно без участия Оператора.

10.5.Пользователь самостоятельно несет ответственность за несоблюдение условий настоящего Соглашения.

11.РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ. СПОРЫ.

11.1. Оператор принимает, регистрирует и рассматривает обращения (претензии) Пользователей через обратную связь <http://www.ладошки.дети/feedback> и телефон поддержки 8-800-707-54-14, связанные с пополнением Лицевого счета и регистрацией Пользователя в личном кабинете на Сайте Оператора, за исключением обращений (претензий) Пользователя, связанных с переводом денежных средств осуществленным оператором по переводу денежных средств/ банковским платежным агентом, в рамках процедуры Пополнения.

11.2. Оператор после получения от Пользователя письменного или устного обращения, в том числе претензии, обязан рассмотреть его в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения обращения (претензии).

11.3. Неурегулированные споры подлежат разрешению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.